

والسحب والإرجاع التغييرات حقوق - Masaltos

02-08-2026

حقوق التغييرات والإرجاع والسحب

يمكنك تنزيل وثيقة حق الانسحاب من هنا

إذا لم تكن راضيًا عن المنتجات التي اشتريتها من ماسالتوس.كوم، يمكنك إرجاعها في غضون 14 يومًا تقويميًا

من تاريخ استلامها. يجب إرسال المرتجعات إلى العنوان التالي :

Neman Europe, S.L.
Calle Feria 4-6, 41003
Sevilla, España

(pedidos@masaltos.com) يمكن للعميل أيضًا التراجع عن الطلب عبر الهاتف (0034954564292) أو البريد الإلكتروني

أو عن طريق إرسال النموذج الذي يتلقاه مع طلبه بالبريد أو تنزيل النموذج من الموقع الإلكتروني وإرساله بالبريد أو عبر الموقع

ج التالي

في حالة حدوث أي حوادث، أو لأي سبب آخر قد يستدعي تقديم شكوى، يمكن للعميل إرجاع المنتج مقابل المبلغ المدفوع في غضون 14 يومًا تقويميًا من استلام الطلب. يتحمل العميل تكاليف الإرجاع. لا تشمل الضرائب (الرسوم الجمركية) على الاستيراد، والتي سيتم دفعها نقدًا في الوجهة من قبل مستلم البضاعة. إذا كنت ترغب في استبدال المنتج، فإن ماسالتوس.كوم تلتزم بتسليم العميل منتجًا آخر في حالة ممتازة

لا ينطبق حق الانسحاب على العقود التي تتعلق بما يلي:

توريد سلع مصنوعة وفقًا لمواصفات المستهلك والمستخدم أو مخصصة بشكل واضح

توريد سلع مختومة غير قابلة للإرجاع لأسباب تتعلق بحماية الصحة أو النظافة الصحية، وتم فتحها بعد التسليم

في حالة الإرجاع، على الرغم من أن العميل غير ملزم بإبداء الأسباب، فإننا نرجو منه، خاصة في حالات الاستبدال، أن يرفق داخل الطرد ملاحظة توضح ما يريده

لن يتم قبول إرجاع المنتجات التي لم يتم إرجاعها في حالة ممتازة أو التي تظهر عليها علامات الاستخدام (بشرط ألا يتجاوز ذلك مجرد التحقق من سلامة المنتج وحسن سير عمله). في هذه الحالة، يتم إبلاغ المستهلك بأن المنتج سيخضع لانخفاض في قيمته

في حالة عدم إعادة المنتج في عبوته الأصلية (صناديق، أغذية، مشدات، إلخ)، يتم إبلاغ المستهلك بأن المنتج سيخضع لانخفاض في

بمقدار

والسحب والإرجاع التغييرات حقوق - Masaltos

02-08-2026

في المرة

السعر: 8

في الاتحاد الأوروبي) أو إرسال الطرد إلينا على نفس عنوان الإرجاع. بمجرد وصول الطرد إلينا والتحقق من أن 20 يورو في إسبانيا؛ كل شيء في حالة ممتازة، سنرسل لك المنتج المستبدل بنفس طريقة الشحن المستخدمة في المرة الأولى

طريقة الشحن والتكاليف التي تنطوي عليها عمليات الإرجاع والاستبدال، من العميل إلى مقرنا، ستكون على حساب العميل يمكن إسبانيا، 8 في أوروبا أو البريد السريع. لن تقبل ماسالتوس.كوم بأي حال من الأحوال

الشحن أو الرسوم الجمركية

لا نقبل إرجاع أو استبدال المنتجات التي لم يدفع العميل رسومها الجمركية أو التي لا تزال قيد الإجراءات الجمركية. في حالة تكبد هذه الرسوم، سيكون دفعها من مسؤولية المرسل. إذا كنت ترغب في ذلك، يمكننا إطلاعك على عملية الدفع ومساعدتك في إتمامها

ما لم يتم الاتفاق بين الطرفين، سيتم رد المبلغ بنفس طريقة الدفع التي استخدمها العميل لشراء المنتج