

Masaltos - Allgemeine geschäftsbedingungen

02-08-2026

Allgemeine geschäftsbedingungen

Nachfolgend können Sie die Allgemeinen Einkaufsbedingungen von Masaltos.com lesen. Der Kauf in unserem Online-Shop setzt die vollständige Akzeptanz desselben voraus. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

1. DAS KAUFSYSTEM IN MASALTOS.COM

Die auf Masaltos.com getätigten Einkäufe unterliegen den geltenden Bestimmungen und den übrigen übereinstimmenden Rechtsvorschriften, wobei die Verkaufsvorgänge an der Adresse von Neman Europe, S.L., Calle Feria 4-6, 41003, Sevilla, Spanien, durchgeführt werden. Die auf Masaltos.com getätigten Einkäufe unterliegen der Zahlung der Mehrwertsteuer (MwSt.) gemäß den geltenden Vorschriften für natürliche oder juristische Personen mit Wohnsitz in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union und für Personen mit Wohnsitz in Nicht-EU-Ländern.

Die Eigenschaften der Produkte und ihre Preise werden auf dem Produktblatt angezeigt. Für Länder, die zur Europäischen Union gehören, sind die auf dem Bildschirm angezeigten Preise in Euro und inklusive Mehrwertsteuer angegeben und entsprechen den geltenden Preisen. Die Preise für die Kanarischen Inseln, Ceuta und Melilla verstehen sich in Euro und exklusive Mehrwertsteuer. Für Länder, die nicht zur Europäischen Union gehören, sind die auf dem Bildschirm angezeigten Preise in Euro und ohne Mehrwertsteuer angegeben, wobei der Gesamtpreis dem auf dem Bildschirm angezeigten Betrag entspricht. Die Angebote sind ordnungsgemäß gekennzeichnet und als solche gekennzeichnet. Sie sind so lange gültig, wie sie auf Ihrem Bildschirm erscheinen.

Wenn Sie eine Rechnung benötigen, können Sie diese während des Kaufvorgangs kostenlos in Papier- oder elektronischer Form anfordern. Die von Masaltos.com verschickte Auftragsbestätigung gilt nicht als Rechnung, sondern nur als Kaufnachweis.

2. DIE FORMALISIERUNG DER BESTELLUNG.

Der Kunde, der eines der auf Masaltos.com angebotenen Produkte kaufen möchte, muss den Produktkatalog konsultieren, das gewünschte Produkt auswählen und es in den Warenkorb legen. An dieser Stelle kann er/sie ein Formular mit seinen/ihren Lieferdaten ausfüllen, die im nächsten Schritt bei der Festlegung der Versandart und der Kosten berücksichtigt werden. In diesem Schritt müssen Sie auch die Zahlungsmethode auswählen. Schließlich erhalten Sie eine Zusammenfassung aller Einzelheiten der Bestellung und die Möglichkeit, diese zu bestätigen. Sobald Sie diesen Punkt erreicht haben, ist die Bestellung aufgegeben und in unserer Datenbank registriert worden, es sei denn, es liegt ein Fehler im System vor. Wenn die gewählte Zahlungsmethode die Kreditkarte ist, erfolgt die Zahlung online über den virtuellen POS. Das Ergebnis der Transaktion wird dem Kunden anschließend mitgeteilt.

Der Kunde, der einen Kauf auf Masaltos.com tätigen möchte, muss die allgemeinen Einkaufsbedingungen akzeptieren, die in der Auftragsbestätigung und im gleichnamigen Abschnitt enthalten sind. Die Formalisierung eines Auftrags erfolgt unter vollständiger Anerkennung dieser allgemeinen Bedingungen.

Alle Kunden erhalten eine Zusammenfassung der Bestellung an die E-Mail-Adresse, die sie im Formular Lieferdetails angegeben haben. Mit dieser Angabe und der Referenznummer des Kaufs können sie dann auf den Abschnitt Auftragsstatus zugreifen und sich über ihren Status informieren, der so genau und aktuell wie möglich sein soll.

Die Produkte werden an die von Ihnen angegebene Lieferadresse versandt, und zwar innerhalb des vereinbarten Zeitrahmens, je nach dem für den Lieferort geltende Versandbedingungen und der Verfügbarkeit der ausgewählten Produkte.

Beim Kauf von einem oder mehreren Paar Schuhen ist der Versand in jedes Land der Welt kostenlos, mit einigen Ausnahmen. Weitere Informationen finden Sie in unseren Versandbedingungen.

Masaltos - Allgemeine geschäftsbedingungen

02-08-2026

Sendungen innerhalb der Europäischen Union sind von Zollgebühren befreit.

Bei Sendungen außerhalb der Europäischen Union können Zollgebühren anfallen. Diese Steuern werden von den lokalen Behörden erhoben und liegen in der Verantwortung des Kunden.

Bitte beachten Sie, dass Sie gegebenenfalls Einfuhrabgaben zahlen müssen, wenn diese von den nationalen Behörden in Ihrem Land in Rechnung gestellt werden.

Expressdienst 14 (nur für Spanien und die Halbinsel)

Wenn Sie nicht warten wollen, können Sie auch Ihre Bestellung vor 12:00 Uhr aufgeben und die Lieferung für morgen vor 14:00 Uhr beantragen, durch den Service Urgent 14. Es ist ein zusätzlicher Service von Masaltos.com sein Preis ist 14 Euro und es ist nur an Werktagen für Spanien Peninsula zur Verfügung.

MBE Delivery Point

DE: Wenn du nicht zu Hause bist und dein Paket lieber an einem Abholpunkt empfangen möchtest, ist MBE Delivery Point ein Service, der dir ermöglicht, deine Sendungen an einem autorisierten Abholpunkt entgegenzunehmen. Dieser Service ist kostenlos und derzeit nur in Spanien (Festland und Balearen), Italien, Frankreich, Deutschland und Polen verfügbar.

Sonderangebote und/oder Rabattcodes sind nicht kumulierbar.

Weder der Zustelldienst MRW, UPS, MBE noch DHL liefern an Postfächer (Spanien und Halbinsel). In diesen Fällen versenden wir das Paket mit der normalen Post.

Aus internationalen Sicherheitsgründen kann Neman Europe, S.L. Sprays und Aerosole nur auf die Iberische Halbinsel (Spanien und Portugal) und die Balearischen Inseln (Spanien) liefern.

3. SICHERE ONLINE-KOMMUNIKATION UND ZAHLUNG PER KREDITKARTE

Masaltos.com ist eine sichere Website, da sie über ein digitales Serverzertifikat verfügt, das von der Zertifizierungsstelle Thawte ausgestellt wurde. So wird der gesamte Datenaustausch zwischen dem Browser des Nutzers und dem Webserver verschlüsselt, wodurch die Vertraulichkeit der Kommunikation und der Einkäufe gewährleistet wird. Darüber hinaus authentifiziert dieses Zertifikat den Server.

Die Online-Zahlung mit Kreditkarte bei Masaltos.com ist derzeit die sicherste, da sie dem Sicherheitsprotokoll Verified by Visa unterliegt. Dieses Protokoll besteht aus der Identifizierung der Kreditkartendaten mit einem Passwort, das nur der Karteninhaber kennt. Diese Daten werden zusammen mit den Kartendaten für die Online-Zahlung benötigt. Fehlt eine der Angaben, können Sie den Kauf nicht fortsetzen. Außerdem ist Neman Europe, S.L. durch das Zahlungsgateway davon befreit, die Kartendaten seiner Kunden zu kennen und zu speichern, da sie direkt von dem System verarbeitet werden, an das der virtuelle POS angeschlossen ist.

4. UMTAUSCH, RÜCKGABE UND WIDERRUFSRECHT

Sie können das Dokument zum Widerrufsrecht hier herunterladen.

Wenn Sie mit den bei Masaltos.com gekauften Produkten nicht zufrieden sind, können Sie sie innerhalb einer Frist von

Masaltos - Allgemeine geschäftsbedingungen

02-08-2026

höchstens 14 Werktagen nach Erhalt zurückgeben. Rücksendungen müssen an die folgende Adresse geschickt werden:

Neman Europe, S.L.

Calle Feria 4-6, 41003

Sevilla, Spanien

Der Kunde kann auch per Telefon (0034954564292), per E-Mail (info@masaltos.com), durch Zusendung des mit der Bestellung erhaltenen Formulars per Post oder durch Herunterladen des Formulars aus dem Internet und Zusendung per Post oder über die Webseite mit dem folgenden Formular hier stornieren.

Bei eventuellen Zwischenfällen oder aus jedem anderen Grund, der beanstandet werden kann, kann der Kunde die Ware innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Bestellung gegen Erstattung des gezahlten Betrags zurückgeben. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Die Einfuhrsteuern (Zölle) sind nicht inbegriffen. Diese werden am Bestimmungsort vom Empfänger der Waren in bar bezahlt. Wenn Sie das Produkt ersetzen möchten, verpflichtet sich Masaltos.com, dem Kunden ein anderes Produkt in einwandfreiem Zustand zu liefern.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verträge in Bezug auf:

- Die Lieferung von Waren, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers und Nutzers angefertigt oder eindeutig personalisiert wurden.
- Lieferung von versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und die nach der Lieferung entsiegelt wurden.

Bei Rücksendungen ist der Kunde zwar nicht verpflichtet, die Gründe anzugeben, aber wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie, insbesondere bei Umtausch, dem Paket einen Zettel beilegen würden, auf dem Sie erklären, was Sie wollen.

Wir akzeptieren keine Rücksendungen von Produkten, die nicht in einwandfreiem Zustand zurückgegeben werden oder Gebrauchsspuren aufweisen (solange dies nicht über die bloße Überprüfung des guten Zustands und der Funktionsfähigkeit des Produkts hinausgeht). In diesem Fall wird der Verbraucher darüber informiert, dass die Ware einer Wertminderung unterliegt.

Für den Fall, dass das Produkt nicht in der Originalverpackung (Schachteln, Etuis, Hüllen, Spanner usw.) zurückgegeben wird, wird der Verbraucher darüber informiert, dass die Ware abgeschrieben wird von drei Euro.

Der Versandweg und die Kosten der Rücksendung vom Kunden zu unserem Sitz gehen zu Lasten des Kunden. Sie können über unser Abholssystem (Preis: 8 € Spanien; 20 € Europäische Union), per Post oder per Kurier erfolgen. In keinem Fall akzeptiert Masaltos.com Sendungen mit Nachporto oder mit Zollkosten.

Wir akzeptieren keine Rücksendungen oder Umtausch von Produkten, deren Zollgebühren nicht vom Kunden bezahlt wurden oder die sich noch im Zollverfahren befinden. Sollten solche Gebühren anfallen, liegt deren Begleichung in der Verantwortung des Absenders. Auf Wunsch informieren wir Sie gern über den Zahlungsprozess und unterstützen Sie bei der Abwicklung.

Sofern zwischen den Parteien nichts anderes vereinbart wurde, erfolgt die Rückerstattung über dieselbe Zahlungsmethode, die der Kunde für den Kauf des Produkts verwendet hat.

5. ZAHLUNGSMETHODEN

Wir akzeptieren die folgenden Zahlungsarten:

Masaltos - Allgemeine geschäftsbedingungen

02-08-2026

Online mit **Kreditkarte**.

Nachnahme (nur verfügbar, wenn die Lieferadresse in Spanien liegt (Balearen, Kanarische Inseln, Ceuta oder Melilla))

PayPal

Western Union

Per **Banküberweisung**. Sie benötigen die folgenden Informationen:

IBAN: ES77 0049 0180 2227 1303 3227

BIC (SWIFT-Code): BSCHEMM

Sobald Sie die Überweisung abgeschlossen haben, senden Sie bitte den Überweisungsbeleg an: pedidos@masaltos.com oder WhatsApp, (0034) 638 726 246.

Wir werden Ihnen dann Ihre Bestellung zusenden.

Klarna. Zahlen Sie in 3 Raten ohne Zinsen.

Wie funktioniert es?

Verteilen Sie die Kosten Ihres Einkaufs auf 3 zinslose Raten, die monatlich Ihrer Kredit- oder Debitkarte belastet werden. Dazu müssen Sie während des Kaufvorgangs auf der Seite „Bestellung bearbeiten“ in der „Kasse“ nur die Option „Bezahlen in 3“ auswählen.

Dieser Service ist online nur für Spanien, Frankreich, Italien, Irland, das Vereinigte Königreich und Portugal verfügbar.

Klarna. Zahlen Sie später ohne Zinsen.

Jetzt kaufen, nach Lieferung bezahlen.

Wie funktioniert es?

1) Sie tätigen den Kauf jetzt.

Masaltos - Allgemeine geschäftsbedingungen

02-08-2026

- 2) Sie erhalten Ihren Einkauf.
- 3) Sie haben bis zu 30 Tage nach Versand Zeit, um zu bezahlen.
- 4) Keine Zinsen oder Provisionen.

Dieser Service ist online nur für Schweden, Norwegen, Finnland, Dänemark, Deutschland, Österreich, die Schweiz, die Niederlande, das Vereinigte Königreich, Belgien und Polen verfügbar.

Klarna. Finanzieren Sie Ihre Zahlung mit Klarna.

Teilen Sie Ihre Zahlung von 6 auf 36 Monate mit nur festen Kosten pro Rate auf.

Wie funktioniert es?

- 1) Wählen Sie bei der Bestellung Ihre Zahlung mit Klarna finanzieren und zahlen Sie nur die erste Rate.
- 2) Erhalten Sie Ihre Bestellung.
- 3) Der Rest der Zahlungen wird automatisch Ihrer Karte belastet.

Dieser Service ist online nur für Schweden, Norwegen, Finnland, Deutschland und die Schweiz verfügbar.

6. KUNDENDIENST

Wenn Sie Fragen, Reklamationen oder Anregungen haben, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von Masaltos.com per Telefon: (+34) 954 564 292 oder per E-Mail info@masaltos.com.

Unsere Öffnungszeiten sind von: 9:00 bis 14:00 Uhr und von 15:00 bis 18:00 Uhr. (Spanische Ortszeit)

Masaltos.com unterliegt ausschließlich dem spanischen Recht. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen den Parteien bezüglich der Auslegung, des Inhalts der Website oder anderer Umstände, die sich aus der Auslegung oder Durchsetzung des Vertrags ergeben könnten, unterliegen alle Parteien unter ausdrücklichem Verzicht auf jede andere Zuständigkeit den Gerichten von Sevilla, es sei denn, die andere Partei ist kein Kunde.

7. DATENSCHUTZ

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Allgemeine Datenschutzverordnung) garantiert Masaltos.com die Vertraulichkeit aller von unseren Kunden bereitgestellten Daten. Diese werden in eine automatisierte Datei aufgenommen, deren Eigentümer Neman Europe, S.L. ist und die bei der spanischen Datenschutzbehörde registriert

Masaltos - Allgemeine geschäftsbedingungen

02-08-2026

wurde. Der Zweck dieser Datei ist es, Ihnen alle Arten von Dienstleistungen anbieten zu können, ohne dass diese Informationen erneut ausgefüllt werden müssen, sowie Ihnen Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zuzusenden, E-Commerce-Dienste anzubieten und die Beziehung zum Kunden zu pflegen.

Darüber hinaus stimmt der Antragsteller, der Neman Europe Ltd. seine persönlichen Daten freiwillig zur Verfügung gestellt hat, ausdrücklich zu, dass seine persönlichen Daten nur dann an Dritte weitergegeben werden dürfen, wenn dies erforderlich ist, um ihm einen besonderen Service zu bieten, wie z.B. Transportunternehmen, um die neuen Schuhe zu liefern, was die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten bildet.

Um Ihnen die Zahlungsmethoden von Klarna anbieten zu können, kann es sein, dass wir im Kassivorgang Ihre personenbezogenen Daten in Form von Kontakt- und Bestelldaten an Klarna weitergeben, damit Klarna prüfen kann, ob Sie für die Zahlungsmethoden von Klarna in Frage kommen und Klarna die Zahlungsmethoden auf Sie zuschneiden kann. Ihre übermittelten personenbezogenen Daten werden im Einklang mit der [Klarna Datenschutzerklärung](#) verarbeitet.

Der Kunde stimmt der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu, um unseren Newsletter über Produkte, Dienstleistungen und Angebote von Neman Europe Ltd. zu erhalten, der die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten bildet.

Neman Europe, S.L. wird die personenbezogenen Daten der Interessenten unter keinen Umständen für andere als die oben genannten Zwecke verwenden und verpflichtet sich, das Berufsgeheimnis zu wahren und die notwendigen Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, um die Informationen in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen zu schützen.

Personenbezogene Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für den Zweck, für den die Daten erhoben und anschließend verarbeitet wurden, unbedingt erforderlich ist. Anschließend werden die Daten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Datenschutzverordnung gelöscht. Jede erteilte Zustimmung kann jedoch jederzeit vom Kunden widerrufen werden.

Masaltos.com verwendet eigene und fremde "Cookies", um die Qualität unseres Dienstes und Ihre Erfahrung als Nutzer zu verbessern. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Das Surfen auf der Website Masaltos.com und die Inanspruchnahme ihrer Dienste beinhalten eine internationale Übertragung von personenbezogenen Daten in die Vereinigten Staaten von Amerika. Gemäß Artikel 49.1a) der GDPR gehen wir davon aus, dass Sie der Datenübermittlung zustimmen, wenn Sie weiter surfen. Sie können der Übermittlung jedoch widersprechen, indem Sie uns eine E-Mail an info@masaltos.com oder per Post an die folgende Adresse senden: Masaltos.com (Neman Europe S.L.), C / Feria 4-6, 41003 Sevilla, Spanien.

Alle registrierten Kunden haben das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung und Widerspruch ihrer Daten sowie auf Widerruf der Zustimmung und Einreichung einer Beschwerde bei der Kontrollbehörde (Spanische Datenschutzbehörde - Agencia Española de Protección de Datos). Darüber hinaus können Kunden jederzeit den Wunsch äußern, keine Werbung mehr zu erhalten. Um diese Rechte auszuüben, sollte der Kunde eine Anfrage per E-Mail an info@masaltos.com oder per Post an die folgende Adresse senden: Neman Europe SL, C / Feria 4-6, 41003 Sevilla, Spanien.

8. EIGENTUMSVORBEHALT

Der gesamte IPR-Inhalt der Website (Quellcode, grafisches Design, Erscheinungsbild, Bilder, Fotos und Vorlagen) ist Eigentum von Neman Europe SL. Sie dürfen daher ohne die schriftliche Genehmigung von Neman Europe SL nicht

Masaltos - Allgemeine geschäftsbedingungen

02-08-2026

vervielfältigt, verbreitet, öffentlich zugänglich gemacht oder umgewandelt werden.

Die Einrichtung von Links zu Masaltos.com impliziert keinerlei Rechte daran und ist nur gestattet, um den Zugang zu unserer Website zu erleichtern. Die vollständige oder teilweise Reproduktion der Bilder oder Inhalte unserer Websites ist verboten. Darüber hinaus berechtigt der einfache Akt der Einrichtung eines Links zu unserer Website nicht dazu, sich den Status einer Konzerngesellschaft, eines Teilhabers oder eines Partners von Neman Europe SL anzumaßen.

Alle auf dieser Website enthaltenen geistigen Eigentumsrechte sind eingetragene Marken von Neman Europe SL oder Marken, die auf Neman Europe SL übertragen wurden. Das Kopieren, Reproduzieren oder Verändern des Inhalts dieser Website ist ohne schriftliche Genehmigung von Neman Europe SL verboten.

9. POLITIK ZUM SCHUTZ VON MINDERJÄHRIGEN

Jeder, der auf der Website persönliche Daten angibt und die Kaufbedingungen akzeptiert, erklärt formell, dass er über 14 Jahre alt ist.

Neman Europe SL. weist darauf hin, dass alle volljährigen Personen für Minderjährige verantwortlich sind und für den Fall, dass ein Minderjähriger seine Daten auf der Website eingibt, haften.

10. GARANTIE UND KUNDENBETREUUNG

Masaltos.com haftet für etwaige Konformitätsmängel, die innerhalb eines Zeitraums von drei Jahren nach der Lieferung auftreten können, die als an dem Tag erfolgt gilt, der auf der Rechnung oder dem Kaufbeleg bzw. auf dem Lieferschein angegeben ist, wenn dieser später liegt.

Sofern keine Konformitätsmängel vorliegen, d.h. im Falle eines mangelhaften Produkts, sorgt masaltos.com für eine angemessene Nachbesserung, Ersatzlieferung, Preisminderung oder Vertragsauflösung.

Im Zusammenhang mit der Reparatur und dem Ersatz übernimmt masaltos.com die Lieferkosten sowie die Kosten für Arbeit und Material.

Die Produkte sind jedoch vertragskonform, wenn sie die folgenden Anforderungen erfüllen:

- a. sie entsprechen der von Masaltos.com gegebenen Beschreibung und besitzen die Eigenschaften des Produkts, das dem Verbraucher als Muster oder Modell vorgelegt wurde.
- b. sie entsprechen der üblichen Verwendung eines Produkts desselben Typs.
- c. sie zeigen die Qualität und die üblichen Vorteile eines Produkts derselben Art in einer Weise, wie sie ein Kunde und Benutzer angesichts der Art des Produkts erwarten kann.

11. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) BZW. UNTERNEHMERISCHE GESELLSCHAFTSVERANTWORTUNG

Neman Europe S.L. ist eine sehr verantwortungsbewusste Körperschaft. Mit ihrer Ethik und ihrer sozialen

Verantwortung liefert sie freiwillig einen Beitrag zur Verbesserung der Sozialethik, zum Verbraucherschutz und zum Schutz vor sexueller Diskriminierung am Arbeitsplatz.

Neman Europe S.L. wurde das Jahreszertifikat für unternehmerische Gesellschaftsverantwortung durch das Unternehmen Autocontrol verliehen, mit dem das gesellschaftliche Engagement gewürdigt werden soll.

Masaltos - Allgemeine geschäftsbedingungen

02-08-2026

Autocontrol hat auch Neman Europe S.L. das Jährliche Zertifikat für soziale Verantwortung der Unternehmen für die Zwecke der Gewährung des Kennzeichens "Gleichstellung am Arbeitsplatz" erteilt, wodurch unsere Politiken zur Gleichstellung der Geschlechter nachgewiesen wird.

Autocontrol ist eine anerkannte spanische Regulierungsbehörde. Seine Aufgabe ist die Überprüfung der Werbeaktivitäten auf ihre Fairness, Rechtsgültigkeit, Ehrlichkeit und Legitimität. Alle Aktivitäten dienen zu Gunsten der Verbraucher, der Mitbewerber und des Marktes als Ganzes.

Neman Europe S.L. arbeitet mit verschiedenen NROs zusammen, wie [Rotes Kreuz](#), [Caritas](#), [Tanz mit EM](#) und [Crece con Futuro](#), die sich dem Schutz der am stärksten benachteiligten Kinder widmen.



12. Ausverkauf

Der Winterschlussverkauf beginnt am 7. Januar und endet am 28. Februar.

Der Sommerschlussverkauf beginnt am 1. Juli und endet am 31. August.

Aktionen sind nicht miteinander kombinierbar.