

Masaltos - Umtausch und Retoure

02-08-2026

Umtausch und Rückgabe

Umtausch, Rückgabe und Widerrufsrecht

Sie können das Dokument zum Widerrufsrecht hier herunterladen.

Wenn Sie mit den bei Masaltos.com gekauften Produkten nicht zufrieden sind, können Sie diese innerhalb einer Frist von höchstens 14 Werktagen nach Erhalt zurückgeben. Rücksendungen müssen an die folgende Adresse gesendet werden:

Neman Europe, S.L.
Calle Feria 4-6, 41003
Sevilla, Spanien

Der Kunde kann auch telefonisch (0034954564292), per WhatsUp (0034638726246), per E-Mail (info@masaltos.com), durch Einsendung des Formulars, das Sie mit Ihrer Bestellung erhalten haben, oder durch Herunterladen des Formulars aus dem Internet und Einsendung per Post stornieren.

Bei eventuellen Zwischenfällen oder aus anderen Gründen, die reklamiert werden können, kann der Kunde das Produkt innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Bestellung gegen Erstattung des Betrags zurückgeben. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Die Einfuhrsteuern (Zölle) sind nicht inbegriffen. Diese werden am Bestimmungsort vom Empfänger der Waren in bar bezahlt. Wenn Sie das Produkt ersetzen möchten, verpflichtet sich Masaltos.com, dem Kunden ein anderes Produkt in einwandfreiem Zustand zu liefern.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verträge, die sich auf Folgendes beziehen:

- Die Lieferung von Waren, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers und Nutzers angefertigt oder eindeutig auf ihn zugeschnitten sind.
- Lieferung von versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und die nach der Lieferung entsiegelt wurden.

Für den Fall, dass der Kunde ein Produkt bei Masaltos.com umtauschen möchte, kann er unser Abholssystem nutzen oder das Paket an die gleiche Adresse wie für Rücksendungen an uns

Masaltos - Umtausch und Retoure

02-08-2026

zurücksenden. Sobald die Ware bei uns eintrifft und wir uns vergewissert haben, dass alles in einwandfreiem Zustand ist, senden wir Ihnen den Umtausch auf demselben Versandweg zu, der auch für die erste Lieferung verwendet wurde.

Sowohl bei der Rückgabe als auch beim Umtausch ist der Kunde zwar nicht verpflichtet, die Gründe anzugeben, aber wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie dem Paket eine Notiz beifügen würden, in der Sie erklären, was Sie wollen.

Wir akzeptieren keine Rückgabe oder Umtausch von Produkten, die nicht in einwandfreiem Zustand zurückgegeben werden oder Gebrauchsspuren aufweisen (vorausgesetzt, dies geht nicht über die bloße Überprüfung des guten Zustands und der Funktionsfähigkeit desselben hinaus). In diesem Fall wird der Verbraucher darüber informiert, dass die Ware einer Wertminderung unterliegt.

Für den Fall, dass das Produkt nicht in der Originalverpackung (Kartons, Abdeckungen, Spanner usw.) zurückgegeben oder umgetauscht wird, wird der Verbraucher darüber informiert, dass die Ware abgeschrieben wird von drei Euro.

Der Versandweg und die Kosten der Rücksendung vom Kunden zu unserem Sitz gehen zu Lasten des Kunden. Sie können über unser Abholssystem (Preis: 8 € Spanien; 20 € Europäische Union), per Post oder per Kurier erfolgen. In keinem Fall akzeptiert Masaltos.com Sendungen mit Nachporto oder mit Zolkkosten.

Wir akzeptieren keine Rücksendungen oder Umtausch von Produkten, deren Zollgebühren nicht vom Kunden bezahlt wurden oder die sich noch im Zollverfahren befinden. Sollten solche Gebühren anfallen, liegt deren Begleichung in der Verantwortung des Absenders. Auf Wunsch informieren wir Sie gern über den Zahlungsprozess und unterstützen Sie bei der Abwicklung.

Die Rückerstattung erfolgt per Banküberweisung, PayPal oder per Kreditkarte, wenn die Zahlung über das virtuelle TPV von Masaltos.com erfolgt ist und innerhalb von 14 Tagen nach dem Kaufdatum.