



Allgemeine Geschäftsbedingungen

> Allgemeine

Home > Kundenservice Geschäftsbedingungen

▪ Kundenservice

Häufig gestellte Fragen

[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

Liefer- und Versandbedingungen

Zustand meines Auftrags

Kontaktieren Sie uns

1. Geltungsbereich

Für alle Einkäufe und Lieferungen von Neman Europe S.L., auch Masaltos.com (nachfolgend: Masaltos.com) an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und unterliegen den gültigen gesetzlichen und vertraglichen Normen und sind als bei Neman Europe S.L., in der Calle Feria 4-6, 41003 Sevilla, Spanien getätigt zu verstehen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der: Neman Europe S.L, Inhaber: Andrés Ferreras, C/ Feria 4-6, 41003 Sevilla.

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern sind eine Aufforderung zur Bestellung. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken der Schaltfläche Kaufen geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

3.3 Sie haben die Möglichkeit, den Kaufvertrag in folgenden Sprachen abzuschließen: Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Portugiesisch, Russisch oder Türkisch.

4. Widerrufsrecht

Hier können Sie das Widerrufsrecht herunterladen.

4.1 Verbraucher haben bei Masaltos.com ein 15-tägiges Widerrufsrecht.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 15 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular, das Sie unter Punkt 4.5 dieser AGB finden, verwenden. Die Verwendung dieses Formulars ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Die Widerrufsfrist beträgt 15 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat oder im Falle einer einheitlichen Bestellung aber getrennten Lieferung der bestellten Waren die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache vor Ablauf der Widerrufsfrist.

Der Widerruf und die Rücksendung der Ware ist zu richten an:

Neman Europe S.L, (Masaltos.com)

C/ Feria 4-6
41003 Sevilla
España (Spanien)

Tel.: 0034-954 564 292
Fax: 0034-954 564 292
E-Mail: info@masaltos.com

Widerrufsfolgen

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie unseren Abholservice in Anspruch nehmen. (Zu näheren Informationen zu unserem Abholservice schauen Sie bitte unter dem Punkt 16 unter den häufig gestellten Fragen oder klicken Sie [hier](#))

Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

4.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

4.3 Wir bitten Sie die Ware möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück zu senden. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen an den Artikeln, die Sie zurückschicken möchten. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden. Die Verwendung der Originalverpackung ist keine Voraussetzung für eine wirksame Ausübung des Widerrufsrechts.

4.4 Bei der Rückgabe der Ware wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie dem Paket eine kurze Notiz beifügen, auf dem Sie den Grund für die Rückgabe erklären. Die vorstehenden Modalitäten sind keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechtes.

4.5 Muster-Widerrufsformular

An

Neman Europe S.L, (Masaltos.com)

C/ Feria 4-6
41003 Sevilla
España (Spanien)

Tel.: 0034-954 564 292
Fax: 0034-954 564 292
E-Mail: info@masaltos.com

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen

5. Preise und Versandkosten

5.1 Die bei Masaltos.com getätigten Käufe unterliegen der Mehrwertsteuer (sp.: IVA) gemäß den gültigen gesetzlichen Normen für natürliche und juristische Personen außerhalb der Europäischen Union.

5.2 Die Produktbeschreibungen und die Preise erscheinen auf dem Bildschirm. Die Artikel und die zu ihrem Verkauf notwendigen Dienstleistungen stehen Ihnen zur Verfügung, solange sie verkauft werden bzw. solange der Vorrat reicht. Die auf dem Bildschirm angegebenen Preise sind Bruttopreise, d.h. sie beinhalten

schon die Mehrwertsteuer (sp.: IVA) und sind - Druckfehler ausgenommen - gültig. Die Angebote sind entsprechend ausgezeichnet. Sie sind so lange gültig, wie sie auf dem Bildschirm erscheinen.

5.3 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung Versandkosten, die sich nach den bestellten Artikeln sowie nach dem Ziel der Lieferung richten. Es gelten unsere Richtlinien zu [Liefer- und Versandbedingungen](#).

5.4 Bei Zahlung per Nachnahme wird eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 2,- Euro fällig, die der Zusteller vor Ort erhebt.

5.5 Bestellungen in Länder außerhalb der EU können Importgebühren und Steuern unterliegen, die erhoben werden, sobald eine Lieferung das Bestimmungsland erreicht hat. Zusätzliche Kosten für die Zollabfertigung sind vom Empfänger zu tragen. Masaltos.com hat keinen Einfluss auf diese Gebühren und kann keine Angaben zu deren Höhe machen. Zollbestimmungen variieren sehr stark von Land zu Land. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihre Zollbehörden vor Ort. Mehr Informationen dazu finden Sie unter dem Punkt Liefer- und Versandbedingung oder klicken Sie einfach [hier](#).

6. Lieferung

6.1 Aus Deutschland angeforderte Schuhe werden unter der Marke masaltos.com versendet.

6.2 Die Lieferung erfolgt auf dem Spanischen Festland und den Balearen mittels Seur und weltweit mehrheitlich mit TNT Express. Eine Ausnahme davon sind u.a. Russland, Weissrussland, Kasachstan, Brasilien und die Kanarischen Inseln. In diesem Fall erfolgt die Lieferung mit der Post (Correos). Mehr Informationen dazu finden Sie unter dem Punkt Liefer- und Versandbedingungen oder klicken Sie einfach [hier](#).

6.3 Weder der Lieferdienst Seur noch TNT Express liefern an Postfächer aus. In diesen Fällen versenden wir die Ware mit der Post (Correos).

6.4 Die Lieferzeit beträgt innerhalb Europas ca. 1-5 Tage. Bitte berücksichtigen Sie dabei, dass Wochenend- und Feiertage hinzugerechnet werden müssen. Einen detaillierten Überblick über die Lieferzeiten finden Sie unter dem Punkt Liefer- und Versandbedingungen oder klicken Sie einfach [hier](#).

6.5 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

7. Zahlung

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Postanweisung, Vorkasse, Nachnahme, Kreditkarte oder PayPal. Ihre Zahlung wird eingezogen, sobald die Bestellung eingeht. Wir werden mit der Ausführung Ihrer Bestellung nicht vor Erhalt der Zahlung beginnen. Bei Banküberweisungen kann dies dazu führen, dass sich der Zeitpunkt, zu dem die Lieferzeit zu laufen beginnt, auf den Zeitpunkt verschiebt, wenn das Geld bei uns eingegangen ist.

Datenschutz

Die Navigation auf der Website Masaltos.com und die Nutzung ihrer Dienste beinhalten eine internationale Übermittlung personenbezogener Daten in die USA. Durch die Nutzung dieser Webseite stimmen Sie der Übertragung Ihrer Daten zu. Dadurch verringert sich der Schutz personenbezogener Daten im Hinblick auf die Verbreitung und den Transfer der Daten gemäß Artikel 34.e) LOPD und Artikel 26.1.a) 95/46 / EG der Richtlinie zum Schutz natürlicher Personen des Europäischen Parlaments und des Rates vom 24. Oktober 1995. Sie können jederzeit schriftlich der Übertragung Ihrer Daten widersprechen. Diesen können Sie an folgende Adressen richten:

E-Mail: info@masaltos.com

Adresse: Masaltos.com (Neman Europe S. L.), C / Feria 4-6, 41003 Sevilla, Spanien

7.1 Die Zahlung per Postanweisung an: **Masaltos.com** (Neman Europe S.L), C/ Feria 4-6 , 41003 Sevilla, Spanien – ist nur innerhalb Spaniens (Balearen, Kanarische Inseln, Ceuta oder Melilla) möglich.

7.2 Bei Zahlung per Vorkasse:

Bankadresse: **LA CAIXA**

IBAN: **ES76 2100 8415 5202 0005 3183**

BIC (SWIFT-Code): **CAIXESBBXXX**

Der Rechnungsbetrag ist spätestens binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen. Wir bitten Sie uns eine Kopie des Einzahlungsbelegs an info@masaltos.com oder per Fax an (0034) 954 564 292 zu zusenden. Dann schicken wir Ihnen die Ware umgehend zu.

7.3 Zahlung per Nachnahme ist nur innerhalb Spaniens (Balearen, Kanarische Inseln, Ceuta oder Melilla) möglich.

7.4 Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Abschluss der Bestellung.

7.5 Die Auszahlung von Erstattungen richtet sich nach der ursprünglich verwendeten Zahlungsmethode. Bei Zahlung per Lastschrift haben Sie ggf. jene Kosten zu tragen, die infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelter Daten der Bankverbindung entstehen.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen des Lieferlandes.

10. Informationen zur Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird von Masaltos.com gespeichert und Ihnen nach Absendung Ihrer Bestellung in Textform (z. B. E-Mail, Fax oder Brief) zugeschickt. Zusätzlich

wird der Vertragstext auf der Internetseite von Masaltos.com archiviert und kann von Ihnen über Ihr passwortgeschütztes Kundenkonto unter Angabe der entsprechenden Login-Daten kostenlos abgerufen werden, sofern Sie vor Absendung Ihrer Bestellung ein Kundenkonto im Online-Shop von Masaltos.com angelegt haben.

11. Anwendbares Recht

Masaltos.com richtet sich ausschließlich nach spanischem Recht. Im Falle von Diskrepanzen zwischen den Parteien bezüglich der Auslegung und den Inhalten der Webseite und jeglicher Missverständnisse, die sich aus der Auslegung oder Erfüllung des Vertrages ergeben könnten, unterliegen alle Parteien, unter Ausschluss jeglicher anderen Jurisdiktion, dem Gericht von Sevilla.

12. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

13. Corporate Social Responsibility (CSR) bzw. Unternehmerische Gesellschaftsverantwortung

Neman Europe S.L. ist eine sehr verantwortungsbewusste Körperschaft. Mit ihrer Ethik und ihrer sozialen Verantwortung liefert sie freiwillig einen Beitrag zur Verbesserung der Sozialethik, zum Verbraucherschutz und zum Schutz vor sexueller Diskriminierung am Arbeitsplatz.

Neman Europe S.L. wurde das Jahreszertifikat für unternehmerische Gesellschaftsverantwortung durch das Unternehmen Autocontrol verliehen, mit dem das gesellschaftliche Engagement gewürdigt werden soll.

Autocontrol ist eine anerkannte spanische Regulierungsbehörde. Seine Aufgabe ist die Überprüfung der Werbeaktivitäten auf ihre Fairness, Rechtsgültigkeit, Ehrlichkeit und Legitimität. Alle Aktivitäten dienen zu Gunsten der Verbraucher, der Mitbewerber und des Marktes als Ganzes.

Verordnung (Eu) Nr. 524/2013 Des Europäischen Parlaments Und Des Rates, vom 21. Mai 2013, über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten, Europäische Unternehmen müssen einen Link zu der Online-Streitbeilegung ODR Plattform bieten. <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Weitere Informationen

Rechnung

Wenn Sie eine Rechnung brauchen, so teilen Sie das bitte unserem Kundenservice mit. Dafür müssen Sie uns nur Ihre Daten und die Referenznummer Ihrer Bestellung mitteilen. Die Ihnen von Masaltos.com zugesandte Auftragsbestätigung gilt nicht als Rechnung, sondern nur als Kaufnachweis. Eine Rechnung muss innerhalb von 7 Kalendertagen nach Lieferung beantragt werden.

Bestellabwicklung

Um ein bei Masaltos.com angebotenes Produkt zu kaufen, muss der Kunde den Katalog ansehen, das gewünschte Produkt auswählen und in den Warenkorb legen. Anschließend muss ein Formular mit den Lieferdaten ausgefüllt werden, die beim Bestimmen der Versandart und der Versandkosten berücksichtigt werden. Zudem muss eine Zahlungsweise ausgewählt werden. Schließlich erscheint eine Übersicht, die alle Bestelldaten enthält und nur noch einer Bestätigung durch Anklicken der Schaltfläche "Kaufen" bedarf. Nach der Bestätigung gilt die Bestellung als aufgegeben und - von Systemfehlern abgesehen - als in unserer Datenbank registriert. Ist Kreditkartenzahlung ausgewählt worden, so wird diese Online über ein virtuelles Zahlungssystem abgewickelt. Das Ergebnis der Transaktion wird dem Kunden anschließend mitgeteilt.

Alle Kunden erhalten eine Zusammenfassung der Bestelldaten per E-Mail an die bei den persönliche Daten angegebene Adresse. Mit dieser und der Referenznummer des Einkaufs können Sie hinterher den aktuellen Stand Ihrer Bestellung abfragen, der so oft wie möglich aktualisiert wird.

Sicherheit der Kommunikation und der Onlinezahlung mit Kreditkarte

Masaltos.com ist sicher aufgrund des digitalen Sicherheitszertifikates des Sicherheitsunternehmens Thawte. Somit sind alle zwischen dem Nutzer und dem Webserver ausgetauschten Daten verschlüsselt, wodurch die Vertraulichkeit der Kommunikation und des Kaufes gesichert sind. Außerdem bestätigt dieses Zertifikat die Authentizität des Servers.

Die Onlinezahlung mit Kreditkarte bei Masaltos.com ist die sicherste Zahlungsweise, die aktuell zur Verfügung steht und ist dem Sicherheitsprotokoll von Verified by Visa angeschlossen. Das Sicherheitsprotokoll besteht in der Identifizierung der Kreditkarte mittels der Kreditkartendaten und der nur dem Karteninhaber bekannten Geheimzahl. Diese wird zusammen mit den Kreditkartendetails benötigt, um Online zu bezahlen. Bei mangelhaften Daten wird der Kauf abgelehnt. Die Daten der Kreditkarte werden von Masaltos.com weder zur Kenntnis genommen noch gespeichert, da sie direkt vom virtuellen Zahlungssystem 4B verarbeitet werden.

Kundenservice

Bei eventuellen Fragen, Beschwerden oder anderen Vorfällen, empfehlen wir Ihnen, sich direkt mit dem Kundenservice von Masaltos.com in Kontakt zu setzen, entweder telefonisch: (+34) 954 564 292 oder per E-mail: info@masaltos.com.

Die Geschäftszeiten im Winter sind von Montag bis Freitag 9:30 Uhr - 13:30 Uhr und von 16:30 Uhr - 20:00 Uhr. Im Sommer sind die Geschäftszeiten von Montag bis Freitag 9:30 Uhr - 13:30 Uhr und von 17:00 Uhr - 20:30 Uhr (gemäß den Arbeitszeiten in Spanien).

Copyright

Masaltos.com behält das Urheberrecht für die sich im Besitz von Neman Europe S.L. befindenden Daten. Dies beinhaltet sämtliche Bilder, Graphiken und Inhalte

ebenso wie das Layout der gesamten Webseite und sonstige Unterlagen. Jegliches Kopieren, Vervielfältigen oder Ändern durch dritte Parteien ohne die schriftliche Genehmigung durch Neman Europe S.L. ist untersagt.

Das Einrichten von Links zu der Internetseite Masaltos.com impliziert keinerlei Rechte über die Selbige und ist nur erlaubt, um Zugang zu unserer Internetseite zu gewähren. Die vollständige oder teilweise Wiedergabe von Inhalten von Masaltos.com auf anderen Seiten ist verboten. Somit gewährt die Einrichtung eines Links zu unserer Webseite keinerlei Recht darauf, Teilhaber oder Partner von Neman Europe S.L. zu werden.

Sämtliche Marken und Logos, die auf der Webseite verwendet werden, sowie Unternehmens- und Produktbezeichnungen sind Eigentum der Neman Europe S.L., es sei denn, es handelt sich um Unterlagen anderer Hersteller, die uns zur Verfügung gestellt wurden durch den rechtmäßigen Besitzer. Daher dürfen die Internet-Seiten nicht in irgendeiner Form, weder ganz noch teilweise ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Genehmigung von Neman Europe S.L. weiter verbreitet oder vervielfältigt werden.

Richtlinien zum Jugendschutz

Alle Interessenten, die ihre persönlichen Informationen über diese Webseite zur Verfügung stellen und deren Verwendung akzeptieren, bestätigen damit, älter als 14 Jahre zu sein und übernehmen die volle Verantwortung. Neman Europe S.L. informiert alle Eltern und Erziehungsberechtigten, dass sie für die Angabe der Daten und das Bestellen von Diensten der Ihnen anvertrauten Minderjährigen haften.

[Download als PDF](#)

Masaltos.com

Über uns
Die Masaltos.com Schuhe
Das Universum von masaltos
Warum größer aussehen?
Unterschiede der Beinlänge
Presse und Medien
Kundenfeedback
Kontakt
Schuhpflege Masaltos.com

Kundenservice

Häufig gestellte Fragen
[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)
Liefer- und Versandbedingungen
Zustand meines Auftrags
Katalog bestellen
Newsletter abonnieren
Katalog zum Download als PDF
Kontaktieren Sie uns

Zahlungsweisen



Express-Lieferung



Sicher einkaufen



Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar nuestro servicio y ofrecer contenidos y publicidad relacionada con sus preferencias. Al continuar con la navegación consideramos que acepta su uso y que acepta nuestra [política de cookies](#).

© 2016 www.masaltos.com