



Mentions légales sur Masaltos.com

Principal > Service Client > Mentions Légales Sur Masaltos.Com

▪ Service client

Questions fréquentes

[Mentions légales sur Masaltos.com](#)

Politique d'envoi

État de mon envoi

Contactez-nous

Sur Masaltos.com vous pouvez acheter les chaussures Masaltos qui contiennent une semelle intérieure permettant d'augmenter la stature, obtenir des renseignements sur les chaussures et accéder aux promotions spéciales.

Vous trouverez ci-dessous les mentions légales d'achat de Masaltos.com. L'achat dans notre boutique en ligne indique que vous acceptez toutes ces conditions. En cas de doute, contactez notre service client.

1. SYSTÈME D'ACHAT SUR MASALTOS.COM

Les achats effectués sur Masaltos.com sont soumis à la réglementation en vigueur et au reste de la législation concordante, en considérant effectuées les opérations de vente effectuées dans le domicile de Neman Europe S.L., Calle Feria 4-6, 41003, Sevilla, Espagne. Les achats effectués sur Masaltos.com seront soumis au paiement de la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A.) selon la réglementation en vigueur pour les personnes physiques ou les résidents juridiques des États membres de l'Union Européenne et pour celles résidentes des pays extra-communautaires.

Les caractéristiques des produits et leurs prix apparaîtront à l'écran. Les articles et les services seront disponibles à la vente jusqu'à la fin des stocks. Les prix affichés à l'écran sont en EUROS, ils comprennent la T.V.A. et ils correspondent au prix en vigueur, sauf erreur typographique. Les offres sont dûment marquées et identifiées comme telles. Leur délai de validité prend effet à partir du moment où il apparaît sur votre écran.

Si vous avez besoin d'une facture, vous devez entrer en contact avec notre Service Client. Il vous faudra uniquement indiquer vos coordonnées et le numéro de référence de votre commande. La confirmation de la commande envoyée par Masaltos.com n'a pas valeur de facture, mais seulement de preuve d'achat. Le délai de sollicitation de la facture d'une commande est de 7 jours calendaires postérieurs à la livraison de la commande.

2. VALIDATION DE PAIEMENT

Le client qui veut acquérir certains des produits offerts à la vente sur Masaltos.com devra consulter le catalogue des produits, choisir celui souhaité et l'ajouter à son panier. Dans ce cas il accédera à un formulaire qu'il devra remplir avec ses coordonnées de livraison qui serviront, en second lieu, établir la modalité et les frais d'envoi. Il faudra aussi choisir la modalité de paiement. Puis, nous vous montrerons le résumé de toutes les informations de la commande et l'option de confirmation. Une fois arrivé à cette étape, la commande aura été effectuée et enregistrée dans notre base de données, sauf erreur du système. Si la modalité de paiement choisie est la carte de crédit, nous procéderons au paiement en ligne à travers le TPV virtuel du Système 4B. Le résultat du virement sera communiqué par la suite au client.

Le client qui désire effectuer un achat sur Masaltos.com devra prendre connaissance des conditions générales d'achat qui sont incluses dans la page de confirmation de la commande et dans la page du même nom. La concrétisation d'une commande sera considérée comme effectuée sous condition d'acceptation totale de ces conditions générales.

Tous les clients recevront à l'adresse mail fournie antérieurement le formulaire de coordonnées de livraison et un résumé de leur commande. Postérieurement, à partir de celui-ci et du numéro de référence d'achat, ils pourront accéder à la page Suivi de commande, pour connaître l'état de leur commande, que nous essayerons de fournir avec le plus de précision et d'actualisation possible.

Les produits seront livrés à l'adresse de livraison que vous spécifiez dans le délai prescrit par la politique d'envoi utilisée pour la destination de la livraison et la disponibilité des produits sélectionnés.

Ni Secur ni TNT ne livre à des boîtes postales. Dans ce cas, le paquet sera envoyé à travers le service de courrier ordinaire.

Pour les envois vers des destinations hors Espagne, le paquet peut être à l'origine de certains frais de douanes selon le pays de livraison. Dans ce cas, les frais seront à la charge du client.

3. SÉCURITÉ DANS LA COMMUNICATION ET LE PAIEMENT EN LIGNE PAR CARTE DE CRÉDIT

Masaltos.com est un site hautement sécurisé car il dispose d'un certificat de serveur digital émis par l'autorité de certification Thawte. Ainsi tous les changements de données entre le navigateur de l'utilisateur et le serveur Web sont codés, assurant ainsi le caractère confidentiel des communications et des achats. En outre, le serveur est authentifié par ce certificat.

Le paiement en ligne par carte de crédit sur Masaltos.com est la forme de paiement la plus sécurisée du moment dans la mesure où Masaltos.com adhère au Système de Commerce Électronique Sécurisé, Vérifié par Visa. Ce protocole consiste à identifier les informations de la carte de crédit avec un mot de passe personnel qui n'est connu que par le propriétaire de cette dernière. Le mot de passe ainsi que les données de la carte, seront demandés et nécessaires pour le paiement en ligne. Si des données sont manquantes, nous empêcherons le client de poursuivre son achat. En outre, la passerelle de paiements ne permet pas à Neman Europe S.L. de connaître et de garder les informations des cartes de crédit de ses clients, ces informations étant directement envoyées à travers le Système 4B.

4. ÉCHANGES ET REMBOURSEMENTS

Vous pouvez télécharger le document de droit de désistement [ici](#).

Si vous n'êtes pas satisfait par les produits acquis sur Masaltos.com, vous pouvez nous renvoyer les produits dans un délai 15 jours maximum, à compter du jour de leur réception. Les demandes de remboursement doivent être envoyées à l'adresse suivante :

Neman Europe S.L.
Calle Feria 4-6
41003 Seville
Espagne.

En cas de possibles incidences dans la mesure où le produit serait livré détérioré, endommagé, confondu, ou pour tout autre cause susceptible de réclamation, le client pourra le restituer en échange du montant des chaussures dans un délai de 15 jours postérieurs à la réception de la commande. Les frais de remboursement seront à la charge du client, (selon la Loi du 15/1/96 numéro 7/1996). Si au contraire il souhaite la substitution du produit, Masaltos.com s'engage à livrer au client un autre produit en parfait état, et à reprendre le produit défectueux.

Dans le cas où le client souhaiterait effectuer un échange des chaussures reçues, pour une autre pointure, couleur, ou modèle, il pourra nous renvoyer le paquet à la même adresse que celle des remboursements. Une fois que nous les auront reçues et que nous aurons vérifié que les chaussures n'ont pas été utilisées, nous vous renverrons une nouvelle paire, sans frais supplémentaires pour le client, à travers la même modalité d'envoi utilisée en première instance.

Dans le cas des remboursements et des changements, le client devra ajouter dans le colis une note expliquant le motif de son envoi.

Nous n'admettons pas de remboursements ni d'échanges de produits qui ne nous seraient pas retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état, à l'exception des cas de marchandises défectueuses .

La modalité et les frais d'envoi que comportent des échanges et des remboursements, depuis le client jusqu'à notre magasin, sont à la charge du client. Ils peuvent être effectués par le service de courrier ordinaire ou par messagerie. Dans aucun cas, Masaltos.com n'acceptera des envois à ports dûs ni comportant des frais de douane.

Le remboursement du montant sera effectué par virement postal ou par carte, si le paiement a été effectué à travers le TPV virtuel de Masaltos.com et s'il est compris dans un délai de 14 jours à partir de la date d'achat.

Virement bancaire: Les achats effectués à la livraison, par virement bancaire ou par Western Union.

PayPal: Les achats effectués via PayPal.

Carte de crédit: Si le paiement est effectué par l'intermédiaire du Masaltos.com virtuel POS et dans les 14 jours à compter de la date d'achat, faute de quoi il doit être effectué par virement bancaire.

5. MODES DE PAIEMENT

L'ensemble des modalités de paiement sont:

- Par carte de crédit. Si c'est la modalité de paiement que vous préférez, faites votre commande en ligne sur www.masaltos.com
- Livraison contre remboursement (seulement si l'adresse du destinataire se trouve en Espagne (Îles Baléares, Îles Canaries, Ceuta ou Melilla)
- PayPal
- Western Union
- Par virement bancaire. Les coordonnées dont vous aurez besoin sont les suivantes:
IBAN : **ES76 2100 8415 5202 0005 3183**
BIC (SWIFT-Code) : **CAIXESBXXX**

Une fois le transfert effectué, veuillez nous envoyer une copie du récépissé à pedidos@masaltos.com ou par fax au (0034) 954 564 292. A ce moment-là nous vous enverrons votre commande.

6. SERVICE CLIENT

Pour toute question, éventuel incident ou réclamation, nous vous recommandons de contacter le service clientèle de Masaltos.com, par téléphone: (+34) 954 564 292 ou par courriel info@masaltos.com.

L'Heure d'hiver pour appeler est 9h30-13h30 et de 16h30-20h00.

Celle d'été est 09h30-13h30 et de 17h00-20h30. Selon l'Heure de la péninsule ibérique. Selon l'Heure de la péninsule ibérique. Masaltos.com est exclusivement

régi par la loi espagnole.

Dans le cas où il y aurait sorte de désaccord entre les parties concernant l'interprétation et le contenu de votre site web, et toute circonstance qui pourrait résulter de l'interprétation ou de l'exécution du contrat, toutes les parties sont soumises, renoncent expressément à toute autre juridiction aux tribunaux de Séville, à condition de ne pas avoir le statut de consommateur.

7. PROTECTION D'INFORMATIONS

D'après les termes de la Loi Organique 15/1999 du 13 Décembre de protection des données personnelles, Masaltos.com garantie la confidentialité des informations introduites par nos clients. Les informations seront enregistrées dans Neman Europe S.L., immatriculée à l'agence espagnole pour la protection des données personnelles. Le but de ceci étant de fournir toutes informations nécessaires au niveau de nos produits, les services du commerce électronique mais aussi de maintenir une relation entre la compagnie et le client pour que ce dernier ne soit pas obligé de remplir le formulaire à chaque visite.

De plus, l'individu qui a volontairement donné ces informations personnelles à Neman Europe S.L. donne son accord à la possibilité de divulguer des données personnelles aux individus en coopération avec Masaltos.com, et surtout les compagnies de transportation de marchandise en demande.

Le client donne l'accord du traitement des données personnelles pour pouvoir recevoir les communications au sujet des produits, services et promotions, etc. de Neman Europe S.L.

De la même façon, le client donne son accord pour que ses données personnelles soient transmises, pour les raisons expliquées au dessus, à d'autres entreprises du groupe Neman Europe, S.L., en forme et avec les limitations établies par la Loi 15/1999 du 13 décembre de la protection des données personnelles.

En aucune circonstance Neman Europe, S.L. divulguera les données personnelles à une tierce partie à part pour celles qui sont mentionnées au dessus. Neman Europe S.L se charge de garder la confidentialité et d'établir les sécurités nécessaires pour sauvegarder les informations privées en accord avec les conditions établies par RD 1720/2007, appliquant la Loi 15/1999 du 13 décembre de la protection des données personnelles.

Masaltos.com n'utilise pas de "cookies" ni d'autres moyens de technologies pour identifier des utilisateurs spécifiques ou enregistrer des données de navigations. N'importe quel changement sur la protection de la vie privée et des données personnelles à ce sujet sera communiqué à l'utilisateur, incluant la rectification de cette politique à ce sujet.

La navigation sur la page web de Masaltos.com et l'utilisation de ses services impliquent des transferts internationaux de données personnelles aux États-Unis. Conformément aux articles 34.e) et 26.1.a) de la Directive 95/46/CE du Parlement Européen et du Conseil, du 24 d'octobre de 1995, relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, si vous continuez à naviguer vous donnez votre consentement au transfert. Cependant, vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Vous pouvez le demander par email à info@masaltos.com ou par courrier postal à l'adresse suivant: Masaltos.com (Neman Europe S.L.) C/ FERIA, 4-6, 41003 Séville, Espagne.

Tous les clients enregistrés auront un droit d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition de leurs informations. En outre, à tout moment, le client pourra manifester son désir de ne plus recevoir quelque publicité. Pour exercer leurs droits, les clients pourront nous solliciter par écrit à Splash Ibérica, C/ FERIA 4-6, 41003 Séville, Espagne. Ou par e-mail à l'adresse indiquée info@masaltos.com.

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

Tous droits de propriété intellectuelle du site web, ces codes sources, l'interface utilisateur graphique, le look et feel, les images, photographes et formats sont la propriété de Neman Europe, S.L. Une copie est totalement prohibée, ainsi que reproduction ou transformation de tierce partie, distribuer, publiquement divulgué sans l'autorisation écrite de Neman Europe, S.L.

L'établissement de liens sur le site Masaltos.com ne donne pas de droits à l'utilisateur, il est seulement autorisé pour donner accès à notre site web et reproduction d'images partielles et de notre site web. De plus, l'acte de simplement établir un lien à notre site ne donne pas le droit d'accorder le statut de l'entreprise du groupe, associé et partenaire de Neman Europe, S.L.

Tous droits de propriété intellectuelle sur ce site web sont des marques déposées qui appartiennent à Neman Europe, S.L., ou des marques déposées qui ont été transférées à Neman Europe, S.L. de la part de ses propriétaires. Il est totalement prohibé de copier, reproduire ou modifier le site web sans l'autorisation écrite de Neman Europe, S.L.

9. POLITIQUE DE PROTECTION DE MINEUR

Tout individu qui donne ses informations personnelles à travers le site web doit être âgé de plus de 14 ans et accepte toute responsabilité.

Neman Europe S.L, informe tous les majeurs qu'ils sont responsables des actions effectuées par le mineur et devront assumer toutes responsabilités dans la mesure où le mineur introduit quelques informations pour obtenir un service.

10. GARANTIE ET SERVICE APRÈS-VENTE

Le site Masaltos.com répondra aux défauts de conformités qui se manifestent un délai de deux ans à partir de la livraison. Le consommateur doit informer sur Masaltos.com, la non-conformité dans un délai de deux mois, après avoir pris connaissance de cette dernière.

Toujours ou quand il n'aura pas de conformité avec le produit, à savoir, en cas de produit défectueux, Masaltos.com précèdera, le cas échéant, à la réparation, remplacement, réduction du prix ou à la résiliation du contrat. Le consommateur n'aura rien à payer.

Avec le processus de la réparation ou du remplacement, les frais d'expédition sont gratuits ainsi que les coûts de la main d'œuvre et le matériel utilisé.

Cependant, les produits seront toujours conformes avec le contrat s'il satisfait les conditions exprimées ci-dessous :

- a. Conformés à la description donnée par Masaltos.com et possèdent les qualités du produit ont été présentés au consommateur comme échantillon ou de modèle.

- b. Ils sont aptes pour les fins pour lesquelles les produits du même type sont normalement utilisés.
- c. Présenter la qualité habituelle et les performances d'un dispositif du même type que le consommateur et l'utilisateur peut raisonnablement attendre, étant donné la nature du produit.

11. RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES

Neman Europe, S.L. c'est une entreprise dédiée au respect d'idées comme l'Éthique et la responsabilité sociale: pour cette raison, on contribue volontairement à fin d'améliorer l'éthique sociale, la protection des consommateurs et éviter la discrimination sexuelle dans la même entreprise.

Autocontrôle a assigné à Neman Europe S.L., un [certificat de Responsabilité Sociale des Entreprises](#): avec ça, on montre notre dévouement social.

Autocontrôle c'est la plus importante des institutions espagnoles de promotion: son but est de favoriser l'activité promotionnelle fortement, légalement et honnêtement, à fin de bénéficier les consommateurs, les concurrents et le marché en général.

Selon la Réglementation (UE) No 524/2013 du Parlement et Conseil Européen, du 21 mai 2013, relatif à la résolution des litiges de consommation en ligne, les entreprises européennes doivent mettre le lien de la plate-forme de résolutions des litiges en ligne (ODR) sur leur site <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

[Télécharger en PDF](#)

Masaltos.com

Qui sommes-nous
Les chaussures Masaltos
L' Univers Masaltos
Pourquoi être plus grand?
Dissymétrie - Asimétrie
Revue de presse
Témoignages
Localisation
Soin des chaussures Masaltos.com

Service client

Questions fréquentes
[Mentions légales sur Masaltos.com](#)
Politique d'envoi
État de mon envoi
Demande de catalogue
Inscription à la newsletter
Télécharger le catalogue en PDF
Contactez-nous

Modalités de paiement



Envoi Express



Achats sécuritaire



Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar nuestro servicio y ofrecer contenidos y publicidad relacionada con sus preferencias. Al continuar con la navegación consideramos que acepta su uso y que acepta nuestra [política de cookies](#).