



Satınalma şartları

> Müşteri

Ana Sayfa Hizmetleri

> Satınalma Şartları

▪ Müşteri Hizmetleri

Sıkça sorulan sorular

[Satınalma şartları](#)

Teslimat politikası

Sipariş durumu

İletişim

Masaltos.com web sitesinden özenle üretilen boy uzatan ayakkabı satın alabilirsiniz. Ayrıca, özellikle sizin için düşünülmüş olan promosyonlar ve özel tekliflerin tadını çıkarabilirsiniz.

Masaltos.com sitesini kullanmanız işbu genel koşullara rıza gösterdiğiniz anlamına gelecektir. Online mağazamızdan yapılan alışverişlerde müşterilerimiz bu koşulları kabul etmiş sayılacaktır. Herhangi bir sorunuz olması halinde lütfen Müşteri Hizmetleri departmanımızla irtibat kurun.

1. MASALTOS.COM ALIŞVERİŞ SİSTEMİ

Aşağıdaki koşullar aşağıdaki firmaya ait olan Masaltos.com sitesindeki ürünlerin satışını düzenlemektedir: Neman Europe S.L, Calle Feria 4-6, 41003, Sevilla, İspanya. İnternet üzerinden verilen siparişler için, Avrupa Birliği üye ülkelerinde ve Avrupa Birliği üyesi olmayan ülkelerde yaşayanlar için yönetmelikte belirtilen vergisi (KDV) fiyatlara dahildir.

Ürünlerin karakteristik özellikleri ve ücretleri internet sayfasında gösterilecektir. Ürünler ve servisler, stok tükenene kadar satışa uygun durumda olacaktır. Bu web sayfasındaki tüm fiyatlar EURO olarak belirtilmekte olup, vergileri de içermektedir. Özel teklifler gereğince işaretlenecek ve tanımlanacaktır. Web sayfasında geçerli oldukları şekilde gösterileceklerdir.

Faturaya ihtiyaç duyarsanız, Müşteri Hizmetleri'mizle iletişime geçmelisiniz. Sadece, kişisel bilgilerinizi ve sipariş referans numarasını belirtmeniz gerekmektedir. Masaltos.com tarafından gönderilen sipariş onayı, fatura olarak geçerli değildir, sadece satın alma işleminin kanıtıdır. Fatura siparişi talebinizi, siparişiniz ulaştıktan sonra 7 gün içerisinde iletmeniz gerekmektedir.

2. ALIŞVERİŞ PROSEDÜRLERİ

Masaltos.com sayfasında sunulan ürünlerden herhangi birini sipariş vermek isteyen müşteriler, online ürün kataloguna gidip, ilgili ürünü seçerek alışveriş sepetine atmalıdır. Bir sonraki adımda da teslim şartları ile ilgili formu doldurarak, kargo detaylarını bildirmelidir. Bu aşamada müşteri, ödeme şeklini de seçmelidir. Sonuç olarak sistem bütün alışverişin detaylarını gösterecek ve onaylamak için seçenek sunacaktır. Bu aşamaya kadar gelen bütün siparişler işleme alınmakta ve hatalar hariç veritabanımıza kayıt olmaktadır.

Masaltos.com web sitesi üzerinden sipariş vermek isteyen müşterinin aynı adla sipariş onayı bölümünde yer alan satın alma genel koşulları kabul etmesi gerekir. Siparişin işleme alınması için bu koşulları tam kabul ettiği takdirde yapılacaktır.

Ödeme işlemi teyit edildiği zaman, sipariş takibinin sürekli olarak yapılabilmesini sağlayacak şekilde, web sitesi üzerinden sipariş numarası iletilir. Siparişin tanımını ve belirtilen kişisel bilgileri içeren bir e-posta mesajı da gönderilecektir. Bu onay, fatura yerine geçmez. Ayrıca vermiş olduğunuz siparişi Masaltos anasayfasında yer alan Sipariş Takibi bölümünden izleyebilirsiniz.

Siparişlerinizin sizin girmiş olduğunuz teslimat adresine gönderilecektir. Teslim süres [teslimat politikamızda](#) belirtilen hedefe ve ayrıca seçilen ürünlerin mevcudiyet durumuna bağlıdır.

Uluslararası siparişlerde gidecek olan ülkenin gümrük kurallarına göre extra masraflar ve işlemler olabilir. Bu durumda müşteri sorumludur. Bunun size vereceği zahmet için özür dileriz fakat Masaltos şirketimiz'in bu tür durumlar için herhangi bir kontrol yetkisi yoktur.

3. ÖDEME VE GÜVENLİ ONLINE İŞLEMLER

Masaltos.com olarak İnternet ortamındaki güvenliğin ne kadar önemli olduğunun farkıdayız. Bu amaçla, Masaltos.com, sanal ortamda yapacağınız tüm alışveriş

için size tam güvenliği garanti etmektedir. Kredi Kartlar ile yapılan ödemeler için, Masaltos.com yalnızca Verified by Visa ve SecureCode işaretleri ile tanımlanabilen Güvenli uluslararası protokolünü kullanan SEC (Güvenli Elektronik Ticaret) işlemlerini kabul etmektedir. Güvenli Elektronik Ticaret, temel amacı İnternet işlemlerinde güvenliği garanti etmek olan bir inisiyatiftir.

Ödeme güvenli ödeme ağı geçidi üzerinden yapıldığında, sistem kredi kartının Güvenli Elektronik Ticaret için etkin kılınmış olup olmadığını otomatik olarak kontrol eder. Sonrasında kartın sahibi olan banka ile irtibat kurar ve kişisel bir onay kodu vasıtasıyla işlem için onay talep eder. İşlem yalnızca kredi kartının sahibi olan banka onay kodunu teyit ettiğinde geçerli olarak kabul edilir. Aksi halde işlem reddedilecektir.

4. DEĞİŞTİRME VE İADE

Ürün iade formunu indirmek için lütfen [tıklayınız](#).

Eğer aldığınız üründen memnun kalmadıysanız, ürünün kullanılmamış veya hasarsız olması şartıyla, ürünü, size ulaştığı tarihten itibaren 15 gün içerisinde aşağıdaki adrese gönderirken iade edebilirsiniz. İade edilecek ürünler mutlaka tüm aksesuarlarıyla birlikte eksiksiz bir şekilde gönderilmesi gereklidir.

Masaltos.com
C/ FERIA, 4-6
41003 Sevilla
İspanya

AB'ye üye ülkeler için sunduğumuz paket alım hizmetlerimizi kullanmanızı öneririz. Böylece rahat ve hızlı bir şekilde bu hizmetten faydalanabilirsiniz.

Eğer Avrupa Birliği'nde yaşıyorsanız, iade sürecini mümkün olduğunca kolaylaştırmak için bizimle irtibata geçmenizi öneririz. En uygun ve ekonomik olan PTT posta servisiyle, ürünü bize gönderebilirsiniz. İade nedeniyle ödenecek taşıma masrafları tarafınızdan karşılanacaktır. Ürünü değiştirme sebebinizi sizlere daha iyi bir hizmet sunabilmemiz için lütfen belirtiniz. Bir değişim durumunda yeni ürünün tekrar gönderim kargo ücretini de [www.masaltos.com](#) karşılar. (Her sipariş için 1 kez geçerlidir).

Sonuç olarak, Masaltos.com hasar üründeki bir defodan kaynaklanmadığı müddetçe, hasar görmüş veya kullanılmış ya da orijinal paketlenme malzemesinden yoksun olan ürünler için değiştirme veya iade taleplerini kabul etmeyecektir. İade işlemlerinizde kargo ücreti tarafımızca karşılanmayacaktır.

İade aşağıdaki şekilde yapılır:

Banka havalesi: Banka havalesi veya Western Union ile yapılan ödemeler.

Paypal: Paypal yoluyla yapılan ödemeler.

Ödemenizi kredi kartıyla gerçekleştirdiyse, para iadesi sadece 14 gün içerisinde kredi kartınıza iade edilebilir, aksi halde banka havalesi ile yapılır.

5. ÖDEME YÖNTEMLERİ

Kabul edilen ödeme şekilleri:

- Kredi Kartı, Debit Kart.
- Kapıda ödeme (sadece İspanya için geçerlidir).
- PayPal.
- PayPal
- Western Union. Bu şekilde ödeme yapmak isteyen müşteriler bizimle [iletişime geçmelidir](#).
- Banka havalesi. Aşağıdaki bilgilere ihtiyacınız olacaktır:
IBAN: **ES76 2100 8415 5202 0005 3183**
BIC (SWIFT-Code): **CAIXESBBXXX**
Adresimiz: **C/ FERIA 4 y 6 Sevilla 41003 İspanya**

Banka havalesi tamamladıktan sonra yaptığınız ödemeyi, lütfen [bize bildirin](#). Ya da faks ile (0034) 954 564 292.

6. İLETİŞİM

Her türlü soru, talep, tavsiye, şikayet veya geribildirim için Müşteri Hizmetleri Birimimizi (0034) 954-564-292 numaralı hattımızı arayarak ya da info@masaltos.com adresine e-posta göndererek bizimle irtibata geçebilirsiniz. Çalışma Saatleri: Yaz (GMT +2): Haftaiçi 9:30-13:30 / 17:00-20:30, Kış (GMT +1): Haftaiçi 9:30-13:30 / 16:30-20:00

Nihai Tüketici ve Masaltos.com arasında gerçekleşen bu alışveriş koşulları İspanyol kanunlarında yer verilen Tüketici Hukuku'na tabidir. Tarafların bu sözleşme ile ilgili olarak anlaşmazlığa düşmesi halinde, yetkili yargı yetkisi her durumda Sevilla Mahkemeleri yetkisi olacaktır.

7. GÜVENLİK VE GİZLİLİK

13 Aralık, 15/1999 sayılı Kanunu'na uygun olarak Kişisel Bilginin Kullanılmasına dair bilgi, Masaltos.com müşteriler tarafından sağlanan tüm bilgilerin gizliliğini garanti eder. Bu bilgiler, Veri Koruma İspanyol Ajansı ile tescillenen Neman Europe S.L'nin sahip olduğu otomatik bir dosyaya dahil edilecektir. Bunun amacı, her türlü servisten tekrar kişisel veri girmek zorunda kalmadan faydalanmanızdır. Ayrıca, sizi ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında bilgilendirmek, e-ticaret hizmetleri sunmak ve müşteri-şirket ilişkisini sürdürmek içindir.

Neman Europe S.L, kişisel bilgilerinizi sağlayan müşteriye, gerektiği durumlarda kişisel verilerinin üçüncü şahıslara aktarılabilirliğini bildirir. Bunlar, siparişinizi teslim etmek amacıyla kargo şirketleri olabilir.

Müşteri ayrıca kişisel bilgilerinin her zaman, 13 Aralık 15/1999 Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile belirlenen sınırlamalarla Neman Europe S.L.

Hiçbir koşul altında Neman Europe S.L., müşterinin kişisel bilgilerini yukarıda açıklananların dışında bir amaç doğrultusunda kullanmayacaktır. Neman Europe S.L., 13 Aralık 15/1999 Kişisel Verilerin Korunması RD 1720/2007 Örgüt Yasası tarafından belirlenen şartlara uygun olarak, verilen bilgileri korumak için gerekli tüm güvenlik önlemlerini kurmayı temin eder.

8. FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET

Bu sitede yer alan her türlü metin, görüntü, grafik, logo, resim ve diğer dökümanlar, program kodları, web sitesinin dış görünümü, tasarımı, düzenlenmiş veya olduğu gibi kullanılmış içerik ve her tür fikri mülkiyet, bunlarla sınırlı olmamak ve bunlara bağlı her türlü haklar dahil olmak üzere, yalnızca Neman Europe S.L. ve ilgili şirketlere ait olup, yalnızca sahipleri tarafından ve sahiplerinin izni ile kullanılmaktadır. Bunlar herhangi bir şekilde izinsiz kopyalanamaz, üzerlerinde değişiklik yapılamaz, kiralanamaz, ödünç verilemez, iletilemez ve yayınlanamaz. Ayrıca, sitemize bir bağlantı kurarak Neman Europe S.L veya onun Grup Şirketlere üyelik için herhangi bir hak vermemektedir.

Bu web sitesinde yer alan tüm fikri mülkiyet hakları Neman Europe, S.L ait tescilli markalarıdır. Neman Europe, SL'in yazılı izni olmaksızın, herhangi bir şekil ve ortamda kopyalanması veya yeniden yaratılması kesinlikle yasaktır.

9. KİŞİSEL BİLGİLER VE ÇOCUKLAR

Bu websitesinde kişisel bilgilerini veren herkes 14 yaş ve üzeri olmak zorundadır. Neman Europe S.L hizmetlerden faydalanmak için bilgilerini veren çocukların ebeveynlerinin sorumlu olduklarını belirtir.

10. GARANTI VE SATIŞ SONRASI HİZMETLER

Tüm Masaltos ürünlerimiz üretim hatalarına karşı iki yıl garantilidir. Ürünün tesliminden itibaren iki yıl içinde ortaya çıkabilecek uyumsuzluklar için Masaltos.com sorumlu olacaktır. Tüketici, ürünle ilgili problemi oluştuğu tarihten 60 gün içerisinde ayıbı satıcıya bildirmekle yükümlüdür.

Satın alınan malın ayıplı olduğunun anlaşılması halinde, tüketici malları Masaltos.com firmaya geri vererek değiştirilmesini veya ödediği bedelin iadesini veya ayıbın neden olduğu değer kaybının bedelden indirimini ya da ücretsiz olarak tamirini talep edebilir.

Teslim ücreti, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ücretsiz olarak sunulacaktır.

Aşağıdaki durumlarda; ürünler, satış sözleşmesi'ne uygun olarak yapılmış sayılacaktır.

- Ürün bilgileri Masaltos.com'da gösterilen açıklamasını karşılması durumunda garanti uygulanmaz. Ürünün niteliklerine sahip bir örnek veya model olarak tüketiciye sunulmuştur.
- Teslim edilen mal aynı ihtiyaçları karşılayan ya da aynı amaca yönelik eşdeğer maldır. .
- Sunulan ürün aynı tür ürünlerin kalitesine sahiptir ve tüketicinin beklentisi karşılanmaktadır.

[PDF olarak indir](#)

Masaltos.com

Hakkımızda
Masaltos ayakkabı
Masaltos Dünyası
Uzun boylu olmanın avantajı nedir?
Bacak asimetrisi
Basın
Müşteri yorumları
Merkez ofisimiz
Ayakkabı bakım önerileri

Müşteri Hizmetleri

Sıkça sorulan sorular
[Satınalma şartları](#)
Teslimat politikası
Sipariş durumu
Katalogumuzu talep edin
E-bültenimize katılın
Katalogumuzu PDF olarak indirin
İletişim

Ödeme şekilleri



Ekspres Kargo



Güvenli e-Ticaret



© 2016 www.masaltos.com | Yasal bilgiler | Çerez Politikası | Güvenli Web

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar nuestro servicio y ofrecer contenidos y publicidad relacionada con sus preferencias. Al continuar con la navegación consideramos que acepta su uso y que acepta nuestra [política de cookies](#).

