

Häufige Fragen

1. Was ist das Besondere an masaltos.com-Schuhen?

Unser Schuhwerk ist mit einem besonderen Schuhspanner entworfen worden, der dem Fuß Halt und Bequemlichkeit bietet und die Körpergröße um bis zu 7 cm erhöht. Das wird mit einer 3 cm starken, innen eingearbeiteten, ultraleichten und anatomisch geformten Absatzerhöhung erreicht, sowie mit dem äußeren, 3 bis 4 cm hohen Absatz.

2. Erhöhen alle masaltos.com-Schuhe die Körpergröße um 7 cm?

Alle **masaltos.com**-Schuhe haben eine innen eingearbeitete 3 cm starke Absatzerhöhung. Die Höhe des äußeren Absatzes variiert je nach Modell zwischen 3 und 4 cm:

- Die meisten Modelle erhöhen die Körpergröße um 7 cm - 2.75".
- Außer einige Halbschuhe, die die Körpergröße um 6 cm - 2.36" erhöhen.

3. Gibt es einen masaltos.com-Vertrieb in meinem Land?

Seit 1993 widmen wir uns dem Versandhandel über die Marke Splash Ibérica. Seit 1994 sind wir im Internet vertreten, aktuell unter der Domäne **masaltos.com**, und machen so den Online-Einkauf möglich. Unser einziger öffentlicher Laden-showroom liegt in Sevilla (Spanien). Wir sind uns über die möglichen Bedenken bewusst, die beim Online-Kauf von Schuhen bestehen, da diese vorher nicht anprobiert werden können. Daher wollen wir unseren Kunden den Kauf so einfach wie möglich machen, mit einem sehr guten Kundenservice. Wir bieten Ihnen den Tausch des erworbenen Modells gegen eine andere Größe, die Möglichkeit, eine Beinlängendifferenz auszugleichen und vor allem garantieren wir Ihnen die Rückerstattung Ihres Geldes, sollten sie mit Ihrem Kauf nicht zufrieden sein.

4. Ist es sicher, über masaltos.com zu kaufen?

masaltos.com besitzt ein Sicherheitszertifikat, das vom Server Thawte ausgestellt wurde. Dieses Dokument bestätigt die Existenz des Inhabers der Domäne. Das Zertifikat erlaubt die Verschlüsselung der Daten, die zwischen dem Nutzer und dem Netzseitenbetreiber ausgetauscht werden und garantiert seine Authentizität. Mit anderen Worten werden alle Daten, die Sie uns mittels der Formulare von **masaltos.com** zuschicken, also auch die Bestelldaten, verschlüsselt, unlesbar zu sein falls sie abgefangen werden. Ebenfalls können Sie sicher sein, dass unser Unternehmen existiert und aktiv ist. Um sicher zu sein, dass das Unternehmen einen sicheren Server hat, überprüfen Sie die Existenz eines Vorhängeschlosses rechts in der Statusleiste Ihres Browsers. Außerdem erscheint in der Internetadresse <https://> anstatt <http://> und links im Menü können Sie das Logo von Thawte sehen. Sowohl über das Vorhängeschloss als auch über das Logo können sie mehr über unser Sicherheitszertifikat erfahren. Der Kauf über **masaltos.com** ist somit sicher.

5. Ist die Zahlung mittels Kreditkarte bei masaltos.com sicher?

Wenn Sie sich bei der Bestellung für die Zahlung mit der Kreditkarte entscheiden, nutzen Sie die derzeit sicherste Online-Zahlungsweise. **masaltos.com** ist dem System des sicheren elektronischen Handels angeschlossen, das gemäß der Sicherheitsprotokolle von Verified by Visa geregelt ist. Auf diese Weise kann die Online-Zahlung nur mit Kreditkarte und Eigentümerlegitimation erfolgen. Für weitere Informationen klicken Sie **hier**.

6. Ich kann die Online-Zahlung mittels Kreditkarte nicht durchführen. Was muss ich tun?

Sie müssen die folgenden Voraussetzungen beachten:

- Sie brauchen Microsoft Internet Explorer 6.0. Die Bestellung muss von einem PC aus erfolgen.
- Die Kreditkartendaten müssen korrekt eingegeben werden.
- Die Geheimzahl Ihrer Karte für Online-Zahlungen muss eingegeben werden. Sollten Sie noch keine haben, so setzen Sie sich mit Ihrer Bank in Verbindung.

Sollte die Zahlung trotzdem nicht funktionieren, so bitten wir Sie es etwas später noch einmal zu versuchen oder treten Sie mit uns **hier** in Verbindung.

7. Auf welche Weise kann ich meine Bestellung aufgeben?

Sie können auf verschiedene Weise bestellen:

1. Über **masaltos.com**
2. Per normaler Post, wobei sie das Bestellformular auf der letzten Seite unseres Kataloges benutzen können.
3. Per e-mail: **pedidos@masaltos.com**

8. Welche Zahlungsweisen werden akzeptiert?

Wir akzeptieren folgende Zahlungsweisen:

- Zahlung mit Kreditkarte. Sollten Sie diese Zahlungsweise bevorzugen, so empfehlen wir Ihnen über **masaltos.com** zu bestellen.
- Zahlung per Postanweisung des gesamten Kaufbetrages an **masaltos.com** (Maherlo Ibérica S.L), C/ Feria 4-6, 41003 Sevilla, Spanien (innerhalb Spaniens)
- Zahlung per Nachnahme beim Versand innerhalb Spaniens (Balearisches, Kanarische Inseln, Ceuta oder Melilla)..
- PayPal
- Zahlung per Vorkasse. Informationen für die Vorkasse auf **masaltos.com**:
IBAN: **ES77 2100 8415 5102 0004 1380**
BIC (SWIFT-Code): **CAIXESBBXXX**

Anschließend schicken Sie uns bitte per E-maileine Kopie der Überweisung an **pedidos@masaltos.com** oder per Fax an (0034) 954 564 292. Dann senden wir Ihnen die Bestellung.

9. Was kann ich machen, wenn mir die gekauften Schuhe nicht passen?

Bestellen Sie in der Schuhgröße, die Sie normalerweise brauchen. Jedoch, sollten die Schuhe einmal nicht passen, so können Sie diese gerne innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist an uns zurückschicken. Dabei bitten wir Sie um die Angabe der korrekten Schuhgröße und wir schicken Ihnen das neue Paar versandspesenfrei zu. Für weitere Einzelheiten lesen Sie bitte **hier** oder unter dem Punkt Allgemeine Geschäftsbedingungen.

10. Kann ich die gekauften Schuhe zurückgeben?

Sollten Sie innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt der Ware mit dem Kauf nicht zufrieden sein, so steht Ihnen selbstverständlich das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Für weitere Einzelheiten lesen Sie bitte **hier** oder unter dem Punkt Allgemeine Geschäftsbedingungen.

11. Können Sie mein Problem der Beinlängendifferenz lösen?

Wir können Beinlängendifferenzen von bis zu 3 cm ausgleichen. Sie müssen sich nur telefonisch mit uns Verbindung setzen (+34) 954 564 292 oder uns Ihre Anfrage vor der Durchführung der Bestellung schriftlich zuschicken. Sie werden positiv überrascht sein.

12. Wie hoch sind die Zollgebühren, die ich zahlen muss?

Bestellungen in Länder außerhalb der EU können Importgebühren und Steuern unterliegen, die erhoben werden, sobald eine Lieferung das Bestimmungsland erreicht hat. Zusätzliche Kosten für die Zollabfertigung sind vom Empfänger zu tragen. Masaltos.com hat keinen Einfluss auf diese Gebühren und kann keine Angaben zu deren Höhe machen. Zollbestimmungen variieren sehr stark von Land zu Land. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihre Zollbehörden vor Ort. Mehr Informationen dazu finden Sie unter dem Punkt Lieferung und Versandkosten oder klicken Sie einfach **hier**.

13. Gibt es auch masaltos.com-Schuhe für Frauen?

Ursprünglich wurden **masaltos.com**-Schuhe speziell für Männer entworfen. Jedoch haben einige unserer sportlichen Modelle Unisex-Charakter und sind ebenso von Frauen zu tragen.

14. Wo befindet sich das Verkaufsshowroomlokal von masaltos.com?

Unser Hauptsitz und der öffentliche Verkaufsraum befinden sich in Sevilla. Die Adresse ist **masaltos.com**, C/ Feria 4-6, 41003, Sevilla, Spanien. Trotzdem erreichen unsere Schuhe die ganze Welt. Seit 1993 widmen wir uns dem Versandhandel über die Marke Splash Ibérica. Seit 1994 sind wir im Internet unter der Domain **masaltos.com** präsent und machen den Online Kauf von Schuhen möglich.

15. Wie kann ich meine Schuhgröße wissen?

Wenn Sie Ihre genaue Schuhgröße wissen möchten, klicken Sie bitte **hier**.

Speichern als PDF

16. Wie funktioniert der Abholservice von Masaltos.com?

Der Abholservice für den Umtausch oder die Rückgabe der bestellten Ware ist sehr einfach, aber nur in der Europäischen Union (ausgenommen alle Inseln) möglich. Sie müssen nur die nächsten Schritte befolgen:

1. Bitte teilen Sie uns mit, ob es sich um einen Umtausch oder eine Rückgabe handelt. Dies können Sie auf unserer Webseite unter „Mein Konto“ und dann unter der Funktion „Meine Bestellung“ durchführen. Sind Sie bereits registriert, dann klicken Sie direkt **hier**.
2. Wählen Sie Ihre Bestellung für die Rückgabe oder den Umtausch aus. Bestätigen Sie das Schuhpaar/ die Schuhpaare, welche Sie zurückgeben möchten. Überprüfen Sie Ihre Liefer-Adresse und den Zeitraum der Paketabholung.
3. Überprüfen Sie Ihre Daten mit unserem System.
4. Oder setzen Sie sich mit unserem Kundenservice in Verbindung unter der Telefonnummer 0034-954 564 292.

Bedingungen des Abholservices in der EU

Bei Rücksendung der Waren nach Widerruf tragen Sie die unmittelbaren Kosten.

Im Falle des ersten Umtauschs übernehmen wir die Hinsendekosten. Die Rücksendekosten sind jedoch vom Verbraucher zu tragen. Im Falle eines zweiten Umtauschs setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Die Rücksendekosten sind vom Verbraucher zu tragen. Zum Abholservice können Sie uns gerne kontaktieren, um weitere Informationen zu erhalten.

Wenn Sie diesbezüglich mehr Informationen erhalten möchten, kontaktieren Sie uns per E-Mail, Telefon oder klicken Sie **hier**.