

Preguntas frecuentes

1. ¿Qué tiene de especial el calzado de hombre Masaltos?

Nuestro calzado de hombre está diseñado con una horma especial que permite la sujeción y comodidad del pie, así como aumentar hasta 7 cm su estatura. La forma en que lo consigue es mediante una cuña interior de 3 cm de altura, ultraligera y diseñada anatómicamente combinada con el tacón exterior del zapato que puede variar de 3 a 4 cm.

2. ¿Todo el calzado Masaltos aumenta la estatura 7 cm?

Todo calzado Masaltos tiene una cuña interior de 3 cm de alto. Mientras que el tacón exterior puede tener una altura de entre 3 a 4 cm, dependiendo del modelo:

- Todos los zapatos Masaltos aumentan la estatura 7 cm (2.75").
- Excepto algunos modelos señalados que aumentan 6 cm (2.361").

3. ¿Existe algún distribuidor de calzado Masaltos en mi país?

No. Nuestra tienda y sede central está situada en Sevilla (España). Nos dedicamos a la venta por correspondencia a través de la marca Masaltos, con anterioridad era Splash Ibérica la marca asociada a la venta por catálogo, desde 1993. Estamos presentes en Internet desde 1994, posibilitando la compra online, actualmente bajo el dominio de Masaltos.com. Somos conocedores de los reparos que puede presentar comprar estos artículos sin haberlos probado antes.

Por eso intentamos facilitar al máximo la compra de calzado de hombre a nuestros clientes con un buen servicio postventa.

Les ofrecemos la posibilidad de cambiar el calzado adquirido por otras tallas, la opción de solucionar los problemas de disimetría y, especialmente, les garantizamos que si finalmente no quedan satisfechos, pueden devolver el calzado.

4. ¿Es seguro comprar online en Masaltos.com?

Sí. Con el objetivo de dar la máxima seguridad al proceso de compra, Masaltos.com utiliza un sistema de "pago seguro": el intercambio cifrado de datos mediante protocolo SSL de hasta 256 bits y la comunicación directa del cliente con la entidad financiera al pagar con tarjeta bancaria. No obstante ofrecemos otros medios de pago.

Masaltos.com posee además un certificado digital de servidor expedido por la autoridad de certificación Thawte, con validación documental y comprobación de la existencia de la organización titular del dominio.

5. ¿Es seguro el pago online con tarjeta en Masaltos.com?

Sí. Si al hacer su pedido opta por la opción de pago online con tarjeta, disfrutará de la forma de pago online más segura del momento.

Masaltos.com se ha adherido al Sistema de Comercio Electrónico Seguro, regido por el protocolo de seguridad Verified by Visa. De esta manera sólo podrá efectuar el pago de la compra online con tarjeta el legítimo propietario de ésta. Para más información haga click [aquí](#).

6. No puedo realizar el pago online con tarjeta, ¿qué hago?

Debe tener en cuenta los siguientes requisitos:

- Tener en cuenta los requisitos técnicos expuestos [aquí](#).
- Introducir correctamente los datos de la tarjeta.
- Debe introducir la contraseña que le facilitó su entidad bancaria para los pagos online. Si aún no tiene una, contacte con el banco proveedor de su tarjeta a través de la pasarela de pagos y haga click el botón que hace referencia al registro para obtener una contraseña, mediante la página web de dicho banco o contactando telefónicamente con el mismo.

En el caso en que, aun cumpliendo todos los requisitos, no se efectuara correctamente la transacción, le rogamos que vuelva a repetir el pedido un poco más tarde o contacte con nosotros [aquí](#)

7. ¿De cuántas formas puedo hacer mi pedido de calzado de hombre?

Puede efectuarnos su pedido de calzado de hombre de diferentes maneras:

1. En www.masaltos.com mediante compra online
2. A través de Correos, utilizando la última página de nuestro catálogo en papel
3. Por e-mail, en pedidos@masaltos.com
4. Telefónicamente, al (0034) 954 564 292
5. Al fax del mismo número

8. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Las formas de pago que aceptamos son:

- Mediante tarjeta de crédito. Si es el método que prefiere, le aconsejamos que haga el pedido únicamente a través de www.masaltos.com mediante compra online
- Contra reembolso (disponible sólo si el destino de entrega está en España (Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla))
- PayPal
- Western Union. Para ello deberá ponerse en contacto con nosotros [aquí](#).
- Mediante transferencia bancaria. Los datos que necesitará son los siguientes:
IBAN: **ES76 2100 8415 5202 0005 3183**
BIC (SWIFT-Code): **CAIXESBBXXX**
Una vez que realice la transferencia, por favor envíenos su comprobante a pedidos@masaltos.com o al fax (0034) 954 564 292. Entonces le enviaremos su pedido.

- **Recibe primero, paga después**

¿Cómo funciona?

- 1) Elige esta opción al realizar tu pedido, no necesitas tarjeta.
- 2) Recíbelo y comprueba tu compra.
- 3) Tienes hasta 7 días después del envío para pagar.

¿Cuánto cuesta este servicio?

El coste del servicio es de 1.95€, no existe ningún otro pago adicional.

Este servicio solo está disponible para España y de forma online.

- **Fracciona tu pago con SeQura**

Fracciona tu pago en 3, 6 o 12 cuotas mensuales. Inmediato, sin papeleo y con sólo un coste fijo por cuota.

¿Cómo funciona?

- 1) Elige Fracciona tu pago con SeQura al realizar tu pedido y paga sólo la primera cuota.
- 2) Recibe tu pedido.
- 3) El resto de pagos se cargarán automáticamente a tu tarjeta.
- 4) El importe mínimo para el uso de este servicio es de 50€.

Además puedes pagar el total de tu pedido cuando quieras sin costes adicionales.

¿Cuánto cuesta este servicio?

El coste del servicio es de 3 a 12€ por cuota, dependiendo del importe del pedido. No hay intereses ni existe ningún otro pago adicional.

Este servicio solo está disponible para España y de forma online.

9. ¿Qué puedo hacer si no me quedan bien los zapatos Masaltos tras mi compra online?

Si no le quedan bien, puede enviarnos los zapatos a la siguiente dirección:

Masaltos.com
C/ Feria, 4-6
41003 Sevilla
España

Si lo hace desde la Unión Europea incluidas las Islas Baleares (excepto islas), le recomendamos nuestro **servicio de recogida**, es un sistema cómodo y muy rápido.

Si no reside usted en la Unión Europea, le recomendamos que se ponga en contacto con nosotros para poder facilitarle el proceso lo máximo posible. Lo más cómodo para usted, sería que nos los envíe por Correos, modalidad paquete azul, un sistema económico. No obstante, puede utilizar el medio que usted desee. Recuerde que los gastos de dicho envío correrán por su cuenta. Le recomendamos que incluya una nota en el interior de la caja, con sus datos de contacto y con lo que desea.

En caso de ser un cambio, nosotros nos haremos cargo de los gastos del envío del nuevo par de zapatos Masaltos desde nuestra tienda. Esto sólo estará vigente para el primer cambio de un modelo, de un mismo pedido.

La forma de envío y los gastos que conlleve de los cambios y devoluciones, desde el cliente a nuestra sede, correrán por cuenta del cliente.

10. ¿Puedo devolver el calzado de hombre Masaltos que he comprado?

Si. Si lo desea, puede devolver su compra online de calzado de hombre, tiene un plazo de 15 días naturales para efectuar la devolución del calzado, siempre y cuando no muestre señales de uso.

La devolución se realizará con sus complementos

DEVOLUCIÓN POR IMPORTE

Una vez recibida la devolución, abonaremos el valor de los bienes devueltos.

11. ¿Pueden resolver mi problema de disimetría con el calzado de hombre Masaltos?

Podemos tratar los problemas de disimetría de hasta 3 cm con el calzado de hombre Masaltos. Tan sólo tendría que ponerse en contacto telefónico con nosotros, en el (0034) 954 564 292, o enviarnos una consulta antes de efectuar su compra online. Quedará gratamente sorprendido.

12. ¿Qué impuestos debo pagar?

- Unión Europea:

Los envíos dentro de la Unión Europea están exentos de gastos de aduanas.

- No Unión Europea:

Los envíos fuera de la Unión Europea pueden estar sujetos a pagos de aduana. Estos impuestos son exigidos por las autoridades locales y son responsabilidad del cliente.

Considere que, en caso de ser necesario, usted deberá pagar los aranceles de importación cuando las autoridades nacionales de su país los facturen. O bien en el caso de que las aduanas de España lo estimen oportuno.

13. ¿Hay calzado Masaltos para mujeres?

El calzado Masaltos está especializado únicamente en hombres.

14. ¿Dónde está la tienda física de Masaltos.com?

Nuestra sede central y exposición al público está situada en Sevilla. La dirección es:

Masaltos.com
C/ Feria, 4-6
41003 Sevilla
España

No obstante nuestro calzado de hombre puede ser enviado a cualquier lugar del mundo.

15. ¿Cómo puedo saber cuál es mi talla?

Si desea averiguar cuál es su talla de calzado de hombre con más seguridad, pinche [aquí](#).

16. ¿Cómo es el Servicio de Recogida de Masaltos.com?

Si desea una recogida para cambio o devolución es muy sencillo. Este servicio es exclusivo para la Unión Europea, excepto las Islas. Tan solo debe seguir las instrucciones:

1. Comuníquenos que desea hacer una devolución o un cambio en el apartado mi cuenta de la página web, en la sección de mis pedidos. Si está registrado/logado puede acceder directamente desde [aquí](#).
2. Seleccione el pedido del que usted quiere realizar la devolución, confirme los modelo/s que quiere devolver, verifique la dirección y la franja horaria de recogida del paquete.
3. Verifique sus datos con nuestro sistema telemático.
4. O bien póngase en contacto con nuestro servicio de Atención al cliente en el teléfono (0034) 954 564 292.

Política de Recogida en España

Si se trata de una devolución los gastos correrán por parte del destinatario. Puede contactar con nosotros para que le informemos de nuestro servicio de recogida.

En caso de ser el primer cambio, el envío desde nuestra tienda es GRATIS. Los gastos de devolución correrán por parte del destinatario. Puede contactar con nosotros para que le informemos de nuestro servicio de recogida.

En caso de ser un segundo cambio deberá ponerse en contacto con nosotros. Los gastos de devolución correrán por parte del destinatario. Puede contactar con nosotros para que le informemos de nuestro servicio de recogida.

Política de Recogida Resto de la UE

Si se trata de una devolución los gastos correrán por parte del destinatario. Puede contactar con nosotros para que le informemos de nuestro servicio de recogida.

En caso de ser el primer cambio, el envío desde nuestra tienda es GRATIS. Los gastos de devolución correrán por parte del destinatario. Puede contactar con nosotros para que le informemos de nuestro servicio de recogida.

En caso de ser un segundo cambio deberá ponerse en contacto con nosotros. Los gastos de devolución correrán por parte del destinatario. Puede contactar con nosotros para que le informemos de nuestro servicio de recogida.

Póngase en **contacto** con nosotros si desea obtener más información.

17. ¿Ofrece descuentos Masaltos.com?

Como cliente habitual puede beneficiarse durante todo el año de diferentes promociones.

Newsletter: a lo largo del año Masaltos.com envía boletines informativos a sus clientes para mantenerlos informados sobre las últimas novedades y ofrecerles interesantes descuentos.

Catálogo de otoño/invierno y primavera/verano: Masaltos.com realiza su catálogo por temporada e incluye las últimas colecciones según las tendencias y estilos del momento. A través de nuestros catálogos, el cliente también podrá obtener otros descuentos.