

## Domande frequenti

### 1. Cosa hanno di speciale le calzature uomo Masaltos?

Le nostre calzature da uomo sono progettate con una forma speciale che permette la presa e la comodità del piede, oltre ad aumentare fino a 7 cm la statura grazie a un rialzo interno di 3 cm di altezza, ultraleggero e progettato anatomicamente in combinazione con il tacco esterno della scarpa, che può variare dai 3 ai 4 cm.

### 2. Tutte le calzature Masaltos aumentano la statura di 7cm?

Tutte le calzature Masaltos presentano un rialzo interno di 3 cm di altezza, mentre il tacco esterno può essere di un'altezza tra i 3 e i 4 cm, a seconda del modello:

- Tutte le scarpe Masaltos aumentano la statura di 7 cm (2.75").
- Tranne alcuni modelli segnalati che aumentano di 6 cm (2.361").

### 3. Esiste un rivenditore di calzature Masaltos nel mio paese?

No. La nostra boutique e la nostra sede centrale sono situate a Siviglia (Spagna). Ci occupiamo di vendita per corrispondenza dal 1993, tramite la marca Masaltos.com (Maherlo Ibérica S.L). Siamo su internet e offriamo la possibilità di acquistare online dal 1994, attualmente con il dominio Masaltos.com. Conosciamo i riserbi che può presentare l'acquisto di questo tipo di articolo senza averlo provato prima. Per questo motivo cerchiamo di agevolare al massimo i nostri clienti per mezzo di un servizio di post vendita di assoluta qualità e sicurezza. Offriamo la possibilità di cambiare le calzature acquistate con un altro numero e di risolvere i problemi di dismetria e, soprattutto, garantiamo al cliente la restituzione dell'importo qualora non risultasse soddisfatto.

### 4. È sicuro acquistare online su Masaltos.com?

Sì. Con l'obiettivo di dare la massima sicurezza al processo d'acquisto online, Masaltos.com utilizza un sistema di "acquisto sicuro": lo scambio cifrato di dati tramite protocollo SSL di 256 bit e la comunicazione diretta del cliente con l'entità finanziaria al momento dell'acquisto con carta di credito. Ad ogni modo offriamo anche altri mezzi di pagamento.

Masaltos.com possiede inoltre un certificato digitale del server rilasciato dall'autorità di certificazione Thawte, con validità di documenti e comprovazione dell'esistenza dell'organizzazione titolare di dominio.

### 5. È sicuro il pagamento online con carta di credito su Masaltos.com?

Sì. Qualora desiderasse pagare il suo ordine sul nostro sito con carta di credito, avrà a sua disposizione il metodo di pagamento online più sicuro del momento. Masaltos.com ha aderito al sistema di Commercio Elettronico Sicuro retto dai protocolli di sicurezza Verified by Visa, che permettono solo ed esclusivamente al

legittimo proprietario della carta di credito di effettuare il pagamento di un acquisto online. Per ulteriori informazioni clicchi **qui**.

## 6. Non riesco ad effettuare il pagamento online con carta di credito, che faccio?

Deve tenere in considerazione i seguenti requisiti:

- Tenga innanzitutto in considerazione i requisiti tecnici mostrati **qui**.
- Introduca correttamente i dati della carta.
- Introduca la password della sua carta di credito per i pagamenti online. Se non la possiede, contatti la banca che le ha fornito la carta di credito tramite il gateway di pagamento, per mezzo del bottone di riferimento per ottenere una password, sul sito internet della banca oppure chiamandola telefonicamente.

Nel caso in cui, nonostante vengano soddisfatti tutti i requisiti, non sia ancora possibile effettuare la transazione, la preghiamo di ripetere l'ordine in un secondo momento o di contattarci **qui**.

## 7. In quanto modi posso realizzare l'ordine di scarpe per uomo Masaltos?

Puó effettuare il suo ordine di calzature da uomo in diversi modi:

1. Su [www.masaltos.com](http://www.masaltos.com) per mezzo di un acquisto online
2. Tramite le Poste, utilizzando l'ultima pagina del nostro catalogo cartaceo
3. Per email, **pedidos@masaltos.com**
4. Telefonicamente, al (+34) 954 564 292
5. Via fax allo stesso numero

## 8. Quali metodi di pagamento vengono accettati?

I metodi di pagamento che accettiamo sono:

- Con carta di credito. Se è il metodo che preferisce le consigliamo di effettuare l'ordine unicamente tramite [www.masaltos.com](http://www.masaltos.com), scegliendo l'acquisto online
- Contro assegno (disponibile soltanto se il recapito di consegna si trova in Spagna (Baleari, Canarie, Ceuta e Melilla))
- PayPal
- Western Union
- Mediante bonifico bancario. I dati di cui avrà bisogno sono i seguenti:  
IBAN: **ES77 2100 8415 5102 0004 1380**  
BIC (SWIFT-Code): **CAIXESBBXXX**

Una volta realizzato il bonifico, la preghiamo di inviarci la ricevuta a **pedidos@masaltos.com** o al fax (0034) 954 564 292. Una volta ricevuta, le invieremo il suo ordine.

## 9. Cosa posso fare se, dopo averle comprate online, le mie scarpe Masaltos non vanno bene?

Ordini il numero di calzature che usa abitualmente, e in caso non le andasse bene puó inviare le scarpe all'indirizzo:

Masaltos.com  
C/ FERIA, 4-6  
41003  
Sevilla, España.

Se lo fa dall'Unione Europea (eccetto le Isole Canarie), può beneficiare del nostro , un sistema comodo e rapidissimo.

Se non vive nell'Unione Europea, le consigliamo di contattarci per sapere il modo più facile e conveniente dal Paese in cui si trova. Il più comodo in ogni caso, generalmente é inviargli per posta, il sistema più economico. Può comunque utilizzare il mezzo che preferisce. Si ricordi che queste spese saranno addebitate sul suo conto. Quando ci rispedirà le calzature, le consigliamo inoltre di inserire all'interno del pacco una nota con i suoi dati e ciò che desidera fare.

**Nel caso desiderasse cambiare le calzature, ci faremo carico delle spese di spedizione del nuovo paio di scarpe Masaltos dal nostro negozio. Questo sarà possibile soltanto per il primo cambio.**

## 10. Posso restituire le calzature che ho acquistato?

Si. Se non é soddisfatto dell'acquisto dispone di un periodo di 15 giorni per effettuare la restituzione delle calzature, purché non mostrino segni di usura.

La restituzione dell'importo verrà applicata solo nel caso in cui tornino indietro tutti i complementi assieme alle scarpe.

Puó inviarcì il prodotto che non desidera più all'indirizzo:

Masaltos.com  
C/ FERIA 4-6  
41003  
Sevilla, España

Le consigliamo di inserire una nota all'interno del pacco, informandoci su ciò che vuole fare. Per quanto riguarda la nostra professionalità, provvederemo al rimborso dell'importo il prima possibile, una volta ricevuto il pacchetto con le calzature.

## 11. Potete risolvere il mio problema di dismetria con le calzature da uomo Masaltos?

Con le calzature da uomo Masaltos possiamo trattare i problemi di dismetria fino a 3 cm. Non deve fare altro che contattarci telefonicamente al (+34) 954 564 292, o inviarcì una nota prima di effettuare il suo acquisto online. Resterá piacevolmente sorpreso.

## 12. Quali tasse devo pagare?

- Unione Europea:

Le spedizioni interne all'Unione Europea saranno esenti da tasse doganali.

- Fuori dall'Unione Europea

Le spedizioni fuori dall'Unione Europea possono essere soggette a tasse doganali. Queste imposte vengono pagate dalle autorità locali e sono a carico del cliente.

esatte dalle autorità locali e sono a carico del cliente.

Consideri che dovrà pagare le eventuali tasse di importazione esatte dalle autorità nazionali del suo Paese, o quelle imposte dalle dogane spagnole in caso lo considerino opportuno.

### 13. Esistono scarpe Masaltos per donne?

L'azienda Masaltos é specializzata unicamente per calzature uomo.

Tuttavia, abbiamo deciso di inserire alcuni modelli esclusivi donna in edizione limitata, confortevoli, leggeri e con un design ideale e unico per sentirsi piú belle senza la necessità di portare i tacchi alti. Consulti la disponibilità del modello chiamando al numero di assistenza clienti. **qui**.

### 14. Dove si trova fisicamente il negozio di Masaltos.com?

La nostra sede centrale e di vendita diretta al pubblico è situata a Siviglia. L'indirizzo è:

Masaltos.com  
C/ Feria 4-6 41003  
Sevilla, España.

Ciononostante, le nostre calzature maschili arrivano in tutto il mondo.

### 15. Come posso sapere qual è il mio numero?

Se desidera sapere con maggiore sicurezza qual è il suo numero di scarpe, clicchi **qui**.

### 16. In cosa consiste il servizio di ritiro a domicilio da Masaltos.com?

Se desidera un ritiro del suo ordine al suo domicilio per cambio o restituzione d'importo, con Masaltos.com é facile. **Questo é un servizio esclusivo per tutta l'Unione Europea, eccetto le Isole**. Basta seguire queste semplici istruzioni:

1. Ci comunichi cosa vuole fare col suo ordine, se desidera cambiare il modello o una restituzione d'importo nel suo profilo personale sulla nostra pagina web, nella sezione "i miei ordini". Se ha già effettuato l'accesso può farlo direttamente cliccando **qui**.
2. Selezioni l'ordine che desidera e specifichi se vuole o meno la restituzione d'importo, confermi i modelli che desidera restituire, verifichi l'indirizzo e la fascia oraria oraria in cui desidera che venga ritirato il pacco.
3. Verifichi e confermi i suoi dati registrati nel nostro sistema telematico.
4. Se lo desidera inoltre, può contattarci al numero di assistenza clienti al telefono (0034) 954 564 292.

#### Politica di Ritiro di Masaltos.com in Spagna (Solo nella Penisola)

Se si tratta di una restituzione del prodotto Masaltos.com le addebiteremo 8 € per le spese del ritiro.

Se si tratta di una restituzione del prodotto, addebiteremo 8 € per le spese di ritiro.

Nel caso si tratti di un cambio di taglia o modello le addebiteremo soltanto gli 8 € del ritiro. L'invio da parte nostra del nuovo modello sarà GRATIS.

Nel caso si tratti del secondo cambio dello stesso ordine che effettua con noi, ovvero della seconda volta che decide di cambiare un modello o una taglia dello stesso ordine, dovrà pagare 7,90 € dell'invio e 8 € del ritiro.

#### **Politica di ritiro a domicilio nel resto della UE**

Se si tratta di una restituzione del prodotto le addebiteremo 17 € per le spese del ritiro a domicilio.

Nel caso si tratti del primo cambio, le addebiteremo soltanto 17 € del ritiro in anticipo. L'invio da parte nostra del nuovo modello sarà GRATIS.

Nel caso si tratti del secondo cambio dello stesso ordine che effettua con noi, ovvero della seconda volta che decide di cambiare un modello o una taglia dello stesso ordine, dovrà pagare 17 € per l'invio e 17 € per il ritiro.

Ci **contatti** pure via e-mail o telefono qualora avesse bisogno di ulteriori informazioni.

**Scaricare in PDF**