

Masaltos - Condiciones de compra

03-06-2026

A continuación podrá leer las Condiciones generales de compra de Masaltos.com. La compra en nuestra tienda online, supone la aceptación total de las mismas. Si tiene cualquier duda contacte con nuestro servicio de Atención al cliente.

1. Sistema de compra en masaltos.com

Las compras realizadas en Masaltos.com quedan sometidas a la normativa vigente y el resto de la legislación concordante, entendiéndose realizadas las operaciones de venta en el domicilio de Neman Europe, S.L., Calle Feria 4-6, 41003, Sevilla, España. Las compras efectuadas en Masaltos.com estarán sujetas al pago del Impuesto sobre el valor Añadido (I.V.A.) según lo establecido en la normativa vigente para las personas físicas o jurídicas residentes en Estados miembros de la Unión Europea y para aquéllas residentes en países extracomunitarios.

Las características de los productos y sus precios aparecerán en la ficha de producto. Para los países que sí forman parte de la Unión Europea, los precios indicados en pantalla están en euros, e incluyen I.V.A. y son los vigentes. Los precios para Islas Canarias, Ceuta y Melilla están en euros y no incluyen I.V.A. Para los países que no forman parte de la Unión Europea, los precios indicados en pantalla están en euros y no incluyen I.V.A., constituyendo el precio total el importe que aparece en pantalla. Las ofertas están debidamente marcadas e identificadas como tales. Su plazo de validez tiene efectividad mientras aparecen en su pantalla.

Si necesita una factura, puede solicitarla gratuitamente en papel o en formato electrónico durante el proceso de compra. La confirmación del pedido enviada por Masaltos.com no tiene validez como factura, sólo como comprobante de compra.

2 La formalización del pedido.

El cliente que quiera adquirir alguno de los productos ofrecidos en Masaltos.com deberá consultar el catálogo de productos, seleccionar el deseado y añadirlo a la bolsa de compra. Una vez en este punto accederá a rellenar un formulario con sus datos de entrega que serán tenidos en cuenta para, en el siguiente paso, establecer la forma y los gastos de envío. En dicho paso, también tendrá que seleccionar la forma de pago. Finalmente, se le mostrará el resumen de todos los datos del pedido y la opción de confirmarlo. Una vez llegado a este punto, el pedido se habrá realizado y registrado en nuestra base de datos, salvo error en el sistema. Si la forma de pago seleccionada es la tarjeta de crédito, se procederá al pago online a través del TPV virtual. El resultado de la transacción le será comunicada posteriormente al cliente.

El cliente que quiera realizar una compra en Masaltos.com deberá aceptar las condiciones generales de compra que se incluyen en la sección de confirmación del pedido y en la sección del mismo nombre. La formalización de un pedido se entenderá realizada bajo la total aceptación de estas condiciones generales.

Todos los clientes recibirán en el correo electrónico que hayan aportado en el formulario de Datos de entrega un resumen del pedido. Posteriormente, con éste y el número de referencia de la compra podrán acceder a la sección Estado de pedidos y conocer su estado, que intentará ser lo más aproximado y actualizado posible.

Los productos se enviarán a la dirección de entrega que usted nos indique, en los plazos estipulados según la [política de envío](#) utilizada para el destino de dicha entrega y la disponibilidad de los productos seleccionados.

Los gastos de envío serán gratuitos para cualquier país del mundo por la compra de uno o más pares de zapatos, salvo excepciones. Para más información, consulte nuestra [Política de Envío](#).

Los envíos dentro de la Unión Europea están exentos de gastos de aduanas.

Masaltos - Condiciones de compra

03-06-2026

Los envíos fuera de la Unión Europea pueden estar sujetos a pagos de aduana. Estos impuestos son exigidos por las autoridades locales y son responsabilidad del cliente.

Considere que, en caso de ser necesario, usted deberá pagar los aranceles de importación cuando las autoridades nacionales de su país los facturen. O bien en el caso de que las aduanas de España lo estimen oportuno.

Servicio Urgente 14

Si no quieres esperar, también puedes hacer tu pedido antes de las 12:00 horas de hoy y solicitar la entrega para mañana antes de las 14:00 horas, a través del servicio Urgente 14. Es un servicio adicional de Masaltos.com su precio es de 14 euros y sólo está disponible en días laborables para España Península.

MBE Delivery Point

Si no estás en casa y quieres recibir tu paquete en un punto de entrega, MBE Delivery Point es un servicio que te permite recibir los paquetes en un punto de entrega autorizado. Este servicio es gratuito solo está disponible en España (península y Baleares), Italia, Francia, Alemania y Polonia.

Las promociones no son acumulables entre sí.

Ni MRW, UPS, MBE ni DHL entregan en apartados postales. En estos casos, enviaremos el paquete a través de correo ordinario.

Por motivos de seguridad internacional Neman Europe, S.L., solo puede entregar espráis y aerosoles en la Península Ibérica (España y Portugal), y en las Islas Baleares (España).

3. Seguridad en la comunicación y el pago online con tarjeta

Masaltos.com es un sitio seguro debido a que posee un certificado digital de servidor expedido por la autoridad de certificación Thawte. Así, todos los intercambios de datos entre el navegador del usuario y el servidor web están cifrados, asegurando así la confidencialidad de las comunicaciones y las compras. Además, con dicho certificado queda autenticado el servidor.

El pago online con tarjeta en Masaltos.com es el más seguro del momento ya que está adherido al Protocolo de Seguridad Verified by Visa. Este protocolo consiste en identificar los datos de la tarjeta de crédito con una contraseña propia que sólo conoce el propietario de la misma. Dicho dato, junto con los detalles de la tarjeta, le será requerido para el pago online. En el caso de carecer de cualquiera de los datos se le impedirá seguir con la compra. Además, la pasarela de pagos exime a Neman Europe, S.L., de conocer y almacenar los datos de las tarjetas de sus clientes, ya que pasan directamente a ser procesados mediante el sistema al que está adherido el TPV virtual.

4. Cambios, devoluciones y derechos de desistimiento

Puede descargar el documento de derecho de desistimiento [aquí](#).

Si no queda satisfecho con los productos adquiridos en Masaltos.com, los podrá devolver en un plazo no superior a 14 días naturales, contados a partir de su recepción. Las devoluciones deben remitirse a la siguiente dirección:

Masaltos - Condiciones de compra

03-06-2026

Neman Europe, S.L.

Calle Feria 4-6, 41003

Sevilla, España

El cliente también puede desistirse por teléfono (0034954564292), correo electrónico (pedidos@masaltos.com), enviando por correo el formulario que reciba con su pedido, o descargándose el formulario de la web y enviándolo por correo o a través de la web con el siguiente formulario [aquí](#).

En los casos de posibles incidencias, o por cualquier otra causa susceptible de reclamación, el cliente podrá devolverlo por el importe en el plazo de 14 días naturales posteriores a la recepción del pedido. Los costes de devolución correrán a cargo del cliente. No se incluyen los impuestos (aranceles) de importación, que serán pagados en metálico en destino por el receptor de la mercancía. Si desea la sustitución del producto, Masaltos.com se compromete a entregar al cliente otro producto en perfecto estado.

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

En las devoluciones, si bien el cliente no está obligado a indicar los motivos, le agradeceríamos, sobre todo en los supuestos de cambio, nos adjuntase en el interior del paquete una nota explicando lo que desea.

No se admitirán devoluciones de productos que no sean devueltos en perfecto estado o muestren señales de uso (siempre que no vaya más allá de la mera comprobación del buen estado y funcionamiento del mismo). En este caso se informa al consumidor de que el bien sufrirá una depreciación.

En el caso de que la devolución del producto no se haga en su embalaje original (cajas, fundas, tensadores, etc.), se informa al consumidor de que el bien sufrirá una depreciación de tres euros.

El cambio de talla es gratis, solo en el primer cambio.

En el caso en que el cliente desee efectuar un segundo o posterior cambio de producto en Masaltos.com podrá utilizar nuestro sistema de recogida (precio: 8 € España; 20 € Unión Europea) o enviarnos el paquete de vuelta a la misma dirección que para las devoluciones. Una vez que nos llegue y comprobemos que todo esté en perfecto estado, le enviaremos su cambio, a través de la misma forma de envío que se utilizó en primera instancia.

La forma de envío y los gastos que conlleven las devoluciones y los cambios, desde el cliente a nuestra sede, correrán por cuenta del cliente. Se pueden hacer a través de nuestro sistema de recogida (solo para España, 8€, y la Unión Europea, 20€), por correo ordinario o por mensajería. En ningún caso, Masaltos.com aceptará envíos a portes debidos ni con costes de aduana.

No aceptamos devoluciones ni cambios de productos cuyos gastos de aduana no hayan sido abonados por el cliente o que estén pendientes de trámites aduaneros. En caso de que se generen dichos gastos, su abono será de responsabilidad del remitente. Si lo desea, podemos informarle sobre el proceso para el abono y ayudarle a tramitarlo.

Salvo acuerdo entre las partes, la devolución del importe se efectuará mediante el mismo método de pago de pago que utilizó el cliente para comprar el producto.

Masaltos - Condiciones de compra

03-06-2026

5. Métodos de Pago

Las formas de pago que aceptamos son:

Tarjeta de crédito. Si es el método que prefiere, le aconsejamos que haga el pedido únicamente a través de www.masaltos.com mediante compra online.

Contra reembolso (disponible sólo si el destino de entrega está en España (Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla)).

PayPal.

Paga en 3 plazos sin intereses de Paypal

Es un préstamo sin intereses que te permite dividir tu compra en 3 pagos, abonando el primero en el momento de la compra y los pagos posteriores en la misma fecha de los siguientes meses.

Este servicio solo está disponible para España, de forma online y para usuarios de Paypal.

Western Union. Para ello deberá ponerse en contacto con nosotros [aquí](#).

Transferencia bancaria. Los datos que necesitará son los siguientes:

IBAN: ES77 0049 0180 2227 1303 3227

BIC (SWIFT-Code): BSCHEM33

Una vez que realice la transferencia, por favor envíenos su comprobante a pedidos@masaltos.com o al WhatsApp, al (0034) 638 726 246. Entonces le enviaremos su pedido.

Sequra. Recibe primero, paga después

¿Cómo funciona?

- 1) Elige esta opción al realizar tu pedido, no necesitas tarjeta.
- 2) Recíbelo y comprueba tu compra.
- 3) Tienes hasta 7 días después del envío para pagar.

Este servicio solo está disponible para España y de forma online.

Sequra. Fracciona tu pago con Sequra

Fracciona tu pago en 3, 6 o 12 cuotas mensuales. Inmediato, sin papeleo y con sólo un coste fijo por cuota.

¿Cómo funciona?

- 1) Elige Fracciona tu pago con Sequra al realizar tu pedido y paga sólo la primera cuota.

Masaltos - Condiciones de compra

03-06-2026

- 2) Recibe tu pedido.
- 3) El resto de pagos se cargarán automáticamente a tu tarjeta.
- 4) El importe mínimo para el uso de este servicio es de 50€.

Además puedes pagar el total de tu pedido cuando quieras sin costes adicionales.

¿Cuánto cuesta este servicio?

El coste del servicio es de 3 a 12€ por cuota, dependiendo del importe del pedido. No hay intereses ni existe ningún otro pago adicional.

Este servicio solo está disponible para España y de forma online.

Segura. Paga en 3 plazos sin intereses.

¿Cómo funciona?

Reparte el coste de tu compra en 3 plazos sin intereses, que se cobran a tu tarjeta de crédito o débito cada mes. Para ello durante el proceso de compra, en la pantalla Tramitar Pedido en el "Checkout" sólo tendrás que seleccionar la opción "Pagar en 3".

Este servicio solo está disponible de forma online para España y de forma online.

Bizum es una solución a través de la cual puedes enviar y recibir dinero a través de la App de tu banco. El dinero llegará a nuestra cuenta de forma segura, utilizando solamente el número de teléfono y un código pin que tú mismo generas en la app de tu banco.

6. Servicio de atención al cliente

Para cualquier posible consulta, incidencia o reclamación, le recomendamos que se ponga en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Masaltos.com, a través del teléfono: (0034) 954 564 292 o del correo electrónico info@masaltos.com.

El horario de invierno de la atención telefónica es de 9:00 - 14:00 y 15:00 - 18:00. El de verano es de 9:00 - 14:00 y 15:00 - 18:00. Según horario de la Península Ibérica.

Masaltos.com se rige exclusivamente por las leyes españolas. En el caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia entre las partes en relación con la interpretación y el contenido de su página web, así como de cualquier circunstancia que pueda derivarse de la interpretación o cumplimiento del contrato, todas las partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Sevilla, siempre y cuando no tengan la condición de consumidor.

Masaltos - Condiciones de compra

03-06-2026

7. Protección de datos

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos – GDPR), Masaltos.com garantiza la confidencialidad de todos los datos facilitados por nuestros clientes. Éstos se incorporarán a un fichero automatizado propiedad de Neman Europe, S.L., el cual ha sido inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos. La finalidad del mismo es poder prestarle todo tipo de servicio sin necesidad de cumplimentar nuevamente dichos datos, así como enviarle información acerca de nuestros productos y servicios, prestarle servicios de comercio electrónico y mantener la relación de la empresa con el cliente.

Además, el interesado, al facilitar voluntariamente sus datos de carácter personal a Neman Europe, S.L., da su consentimiento para que sus datos personales puedan ser cedidos en aquellos casos en que sea necesaria la conexión con un tercero para la prestación de los servicios ofrecidos a través Masaltos.com, en especial, a las empresas de transporte con la finalidad de poder gestionar los envíos solicitados., lo que constituirá la base jurídica para su tratamiento.

La base jurídica reside en la ejecución de la relación contractual establecida por las partes y consentimiento prestado por el usuario, que el usuario podrá revocar en cualquier momento según se indica en este apartado. Asimismo, podrá observarse la navegación del usuario para la creación de un perfil en los términos y con los fines que se indican en este apartado.

Asimismo, podrá observarse la navegación del usuario para la creación de un perfil en los términos y con los fines que se indican en este apartado.

Con el objetivo de ofrecerle los métodos de pago de Klarna, en el momento del pago, podríamos transmitir a Klarna durante el proceso de compra sus datos personales incluidos en el formulario de contacto y detalles de los pedidos, de tal forma que Klarna pueda evaluar si cumple usted con los requisitos para acceder a sus métodos de pago y para adaptar dichos métodos de pago a su perfil. Sus datos personales son tratados de conformidad con lo establecido en la [política de privacidad de Klarna](#).

El interesado presta su consentimiento expreso al tratamiento de sus datos personales para recibir comunicaciones sobre los productos y servicios, promociones, jornadas, etc. de Neman Europe, S.L., y de las empresas del grupo al que pertenece, lo que constituirá la base jurídica para su tratamiento.

En ningún caso utilizará Neman Europe, S.L., los datos personales de los interesados para fines distintos de los anteriormente mencionados, y se compromete a guardar el debido secreto profesional y a establecer las medidas de seguridad necesarias para salvaguardar la información conforme a la legislación sobre protección de datos.

Los datos personales de los clientes y usuarios serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento. Posteriormente, se procederá a la eliminación de los mismos. No obstante, el cliente puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos en cualquier momento.

Masaltos.com utiliza “cookies” propias y de terceros que nos permiten mejorar la calidad de nuestro servicio y su experiencia como usuario. Para más información puede consultar nuestra [política de cookies](#).

La navegación por la página web www.masaltos.com y el uso de sus servicios implican una transferencia internacional de datos personales a los Estados Unidos de América. De conformidad con el artículo 49.1.a) del GDPR y el artículo 40 de la LOPDPGDD, si continúa navegando, consideramos que presta su consentimiento inequívoco a la transferencia. No obstante, podrá oponerse a la transferencia solicitándolo por escrito al e-mail info@masaltos.com o por Correos a la siguiente dirección: Masaltos.com (Neman Europe S.L), C/ Feria 4-6, 41003 Sevilla, España.

Masaltos - Condiciones de compra

03-06-2026

Todos los clientes registrados tendrán derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos, así como a retirar el consentimiento y a presentar una reclamación ante la autoridad de control (Agencia Española de Protección de Datos). Además, en cualquier momento, el cliente podrá manifestar su deseo de NO recibir ningún tipo de publicidad. Para ejercer estos derechos, podrán solicitarlo por escrito al e-mail info@masaltos.com o por Correos a la siguiente dirección: Masaltos.com (Neman Europe S.L), C/ Feria 4-6, 41003 Sevilla, España.

8. Propiedad industrial e intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual del contenido de la página Web, el código fuente, los diseños gráficos, el look and feel, las imágenes, fotografías y formatos son titularidad de Neman Europe, S.L., quedando totalmente prohibida su copia, reproducción o transformación por parte de terceros que carezcan de la correspondiente autorización por escrito de Neman Europe, S.L.

El establecimiento de enlaces a la web Masaltos.com no confiere ningún derecho sobre la misma, y se autoriza exclusivamente para permitir el acceso a nuestra web, quedando prohibida en otras páginas la reproducción total o parcial de las imágenes y contenidos de nuestra web. Asimismo, el simple hecho de establecer un enlace a nuestra página web no da derecho a otorgarse la categoría de empresa del grupo, colaborador o socio de Neman Europe, S.L.

Todos los derechos de propiedad industrial contenidos en la página Web son marcas registradas titularidad de Neman Europe, S.L., o marcas cuyo uso ha sido cedido a Neman Europe, S.L., por su legítimos titulares, quedando totalmente prohibida su copia, reproducción o transformación por parte de terceros que carezcan de la correspondiente autorización por escrito de Neman Europe, S.L.

9. Política de protección de menores

Todo interesado que facilite sus datos personales a través de esta página web y acepte su tratamiento declara formalmente ser mayor de 14 años, bajo su responsabilidad.

Neman Europe, S.L., informa a las personas mayores de edad que tengan a su cargo menores de edad, que será de su exclusiva responsabilidad si algún menor incorpora sus datos para solicitar algún servicio.

10. Garantía y servicio posventa

Masaltos.com responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega, que se entenderá realizada el día que figure en la factura o tique de compra, o en el albarán si este fuera posterior.

Siempre y cuando no existiera conformidad con el producto, esto es, en caso de producto defectuoso, Masaltos.com procederá, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato. Dichas gestiones serán gratuitas para el consumidor.

En relación con la reparación y la sustitución, la gratuidad comprenderá los gastos de envío, así como los costes relacionados con la mano de obra y los materiales.

No obstante, los productos serán conformes con el contrato siempre que cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación:

Se ajusten a la descripción realizada por Masaltos.com y posean las cualidades del producto que se hayan presentado al consumidor en forma de muestra o modelo.

Masaltos - Condiciones de compra

03-06-2026

Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.

Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el consumidor y usuario pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza del producto.

11. Responsabilidad Social Corporativa

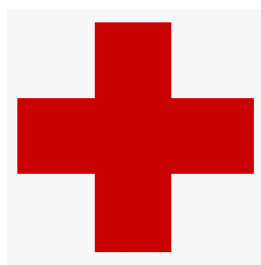
Neman Europe, S.L., es una entidad comprometida con la ética y la responsabilidad social que contribuye activamente y de forma voluntaria a mejorar la ética social, la protección de los consumidores y a evitar la discriminación sexual en la empresa.

Autocontrol ha otorgado a Neman Europe, S.L., el Certificado Anual de Responsabilidad Social Corporativa, con lo que se acredita nuestro compromiso social.

Autocontrol también otorgado a Neman Europe, S.L., el Certificado Anual de Responsabilidad Social Corporativa a los efectos de concesión del distintivo "Igualdad en la Empresa", con lo que se acreditan nuestras políticas de igualdad de género.

Autocontrol es la máxima institución española reguladora de la publicidad. Su finalidad es que la actividad publicitaria se realice de forma veraz, legal, honesta y leal, todo ello en beneficio de los consumidores, de los competidores y del mercado, en general.

Neman Europe, S.L., colabora con diferentes ONGs como Cruz Roja, Caritas, Baila con EM y Crece con Futuro, dedicada a la protección de la infancia más desfavorecida.



12. Rebajas

Las rebajas de invierno comienzan el 7 de enero y terminan el 28 de febrero.

Las rebajas de verano comienzan el 1 de julio y terminan el 31 de agosto.

Las promociones no son acumulables entre sí.