

EL COSTE DE LOS ENVÍOS NACIONALES E INTERNACIONALES

ENVÍO/DESTINO	ESPAÑA PENINSULA Y BALEARES	ENVIO 14 ESPAÑA PENINSULA	LAS ISLAS CANARIAS, CEUTA Y MELILLA	LA U
UN PAR DE ZAPATOS	GRATIS	14€	GRATIS	
COMPLEMENTOS	4.90€	14€	8.90€	
UN PAR DE ZAPATOS + COMPLEMENTOS	GRATIS	14€	GRATIS	
DOS Y MAS PARES DE ZAPATOS	GRATIS	14€	GRATIS	

PLAZO DE ENTREGA DE TU PEDIDO EN MASALTOS.COM

Para España Península:

Los pedidos realizados en Masaltos.com se entregarán, si no hay ningún problema ajeno, en 24-48 horas. Tenga en cuenta que la Empresa de transporte no realiza envíos los fines de semana y que este es un servicio adicional de Masaltos.com.

Servicio Urgente 14

Si no quieres esperar, también puedes hacer tu pedido antes de las 13:00 horas de hoy y solicitar la entrega para mañana antes de las 14:00 horas, a través del servicio Urgente 14. Es un servicio adicional de Masaltos.com su precio es de 14 euros y sólo está disponible en días laborables para España Península.

Los pedidos realizados los viernes con el Servicio 14 serán entregados antes de las 14:00 del lunes siguiente.

Los pedidos realizados en la víspera de un festivo serán entregados antes de las 14:00 de dos días después del día festivo.

Masaltos.com - Política de envío

26-01-2025

Para Islas Baleares:

Si no hay ningún problema ajeno, el plazo de entrega será de 48-72 horas.

Para Islas Canarias, Ceuta o Melilla:

El envío de su calzado de hombre se realizará a través de Correos. El plazo es de 5-15 días.

Para el resto del mundo:

Consultar tabla.

PLAZO/DESTINO	EUROPA	*AMERICA DEL NORTE	AMERICA CENTRAL	AMERICA DEL SUR	OCEANIA
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS	1-5	3-7	3-10	3-10	3-8
MENSAJERIA DE TRANSPORTE	DHL	DHL	DHL	DHL	DHL

PLAZO/DESTINO	ESPAÑA PENINSULA Y LAS ISLAS BALEARES	LAS ISLAS CANARIAS, CEUTA Y MELILLA	RUSIA BIELORRUSIA KAZAJSTAN	BRASIL / MEXICO
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS	1-3	5-15	7-15	3-10
MENSAJERIA DE TRANSPORTE	MRW	CORREOS	CORREOS	DHL

Cambio de talla:

El cambio de talla es gratis, solo en el primer cambio.

En el caso en que el cliente desee efectuar un segundo o posterior cambio de producto en Masaltos.com podrá utilizar nuestro

Masaltos.com - Política de envío

26-01-2025

sistema de recogida (precio: 8 € España; 20 € Unión Europea) o enviarnos el paquete de vuelta a la misma dirección que para las devoluciones. Una vez que nos llegue y comprobemos que todo esté en perfecto estado, le enviaremos su cambio, a través de la misma forma de envío que se utilizó en primera instancia.

La forma de envío y los gastos que conlleven las devoluciones y los cambios, desde el cliente a nuestra sede, correrán por cuenta del cliente. Se pueden hacer a través de nuestro sistema de recogida (sólo para España, 8€, y la Unión Europea, 20€), por correo ordinario o por mensajería. En ningún caso, Masaltos.com aceptará envíos a portes debidos ni con costes de aduana.

Salvo acuerdo entre las partes, la devolución del importe se efectuará mediante el mismo método de pago de pago que utilizó el cliente para comprar el producto.

Para más información, consulta nuestra política de [cambios y devoluciones](#).