

Masaltos - Condizioni di acquisto

02-08-2026

Su Masaltos.com potrai comprare le scarpe con rialzo interno che fanno diventare più alti, ottenere informazioni sui nostri prodotti e approfittare delle nostre offerte speciali.

Di seguito potrai leggere le condizioni generali d'acquisto di Masaltos.com. L'acquisto presso il nostro negozio online presuppone l'accettazione totale delle condizioni; se hai qualche dubbio contatta il nostro servizio di attenzione al cliente.

1. SISTEMA D'ACQUISTO SU MASALTOS.COM

Gli acquisti realizzati su Masaltos.com sono sottoposti alla normativa in vigore e al resto della legislazione in materia, intendendosi realizzate le operazioni di vendita presso il domicilio di Neman Europe S.L., Calle FERIA 4-6, 41003, Siviglia, Spagna. Gli acquisti effettuati su Masaltos.com saranno soggetti al pagamento dell'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA) secondo quanto stabilito nella normativa in vigore per le persone fisiche o giuridiche residenti in Stati membri dell'Unione Europea e per quelle residenti in paesi extracomunitari.

Le caratteristiche dei prodotti e i loro prezzi saranno indicati nella scheda di prodotto. Per i paesi che fanno parte dell'Unione europea, i prezzi indicati sullo schermo sono in euro, e includono I.V.A. e sono quelli in vigore. I prezzi per le Isole Canarie, Ceuta e Melilla sono espressi in euro e non includono l'IVA. Per i paesi che non fanno parte dell'Unione europea, i prezzi indicati sullo schermo sono espressi in euro e non comprendono I.V.A., il cui prezzo totale corrisponde all'importo visualizzato sullo schermo. Le offerte sono debitamente contrassegnate e identificate come tali. Il loro periodo di validità è efficace mentre appaiono sullo schermo.

Le caratteristiche dei prodotti e i loro prezzi appariranno sullo schermo. Gli articoli e i servizi saranno in vendita fino a esaurimento scorte. I prezzi indicati sullo schermo sono espressi in euro, includono l'IVA e sono quelli in vigore, salvo errore tipografico. Le offerte sono segnalate a dovere e identificate come tali. Il loro termine di validità dura fino a quando appaiono sullo schermo.

Se avete bisogno di una fattura, potete richiederla gratuitamente in formato cartaceo o elettronico durante il processo di acquisto. La conferma dell'ordine inviata da Masaltos.com non ha valore di fattura, ma soltanto di ricevuta d'acquisto.

2. LA FORMALIZZAZIONE DELL'ORDINE

Il cliente che voglia acquistare un prodotto in vendita su Masaltos.com dovrà consultare il catalogo dei prodotti, selezionare ciò che desidera e aggiungerlo al carrello. A questo punto dovrà compilare un modulo con i dati di consegna, che verranno tenuti in considerazione per, nel passo successivo, stabilire il modo e le spese di spedizione. In questo passo dovrà anche selezionare la modalità di pagamento. Infine, gli verrà mostrato il riassunto dei dati relativi all'ordine e gli verrà richiesta conferma dello stesso. Fatto ciò l'ordine sarà realizzato e registrato nel nostro database, salvo errore del sistema. Se viene selezionato la modalità di pagamento mediante carta di credito, si procederà al pagamento online per mezzo del POS virtuale del Sistema a cui è associato. Il risultato della transazione verrà successivamente comunicato al cliente.

Il cliente che voglia realizzare un acquisto su Masaltos.com dovrà accettare le condizioni generali d'acquisto che compaiono nella sezione relativa alla conferma dell'ordine e nella sezione che porta lo stesso nome. La formalizzazione di un ordine si considererà realizzata in seguito all'accettazione totale di queste condizioni generali.

Tutti i clienti riceveranno un riassunto dell'ordine all'indirizzo di posta elettronica indicato nel modulo relativo ai dati di consegna. In seguito, con tale dato e con il numero di riferimento dell'acquisto potranno accedere alla sezione Stato degli ordini e conoscere lo stato del proprio ordine, che cercherà di essere il più preciso e aggiornato possibile.

I prodotti verranno inviati all'indirizzo di consegna indicato, nei termini stabiliti a seconda del modo di spedizione utilizzato per il recapito e a seconda della disponibilità dei prodotti selezionati.

Masaltos - Condizioni di acquisto

02-08-2026

Le spese di spedizione sono gratuite per tutti i paesi del mondo per l'acquisto di una o più paia di scarpe, con alcune eccezioni. Per ulteriori informazioni, consultare la nostra [Politica di Spedizione](#).

Fiscali e Doganali

Le spedizioni all'interno dell'Unione Europea sono esenti da oneri doganali. Le spedizioni al di fuori dell'Unione Europea possono essere soggette a pagamenti doganali. Queste tasse sono imposte dalle autorità locali e sono a carico del cliente.

Si consideri che, se necessario, dovrai pagare i dazi all'importazione quando saranno fatturati dalle autorità nazionali del vostro paese.

Servizio Espresso 14/ Urgente

Se non vuoi aspettare, puoi anche effettuare l'ordine entro le 12:00 di oggi e richiedere la consegna per domani prima delle 14:00, tramite il servizio Urgente 14. È un servizio aggiuntivo di Masaltos.com il suo prezzo è di 14 euro ed è disponibile solo nei giorni lavorativi per la Spagna.

MBE Delivery Point

Se non sei a casa e vuoi ricevere il tuo pacco in un punto di consegna, MBE Delivery Point è un servizio che ti permette di ricevere i pacchi in un punto di consegna autorizzato. Questo servizio è gratuito e disponibile solo in Spagna (penisola e Baleari), Italia, Francia, Germania e Polonia.

L'offerta non è cumulabile con altri sconti.

Né MRW, UPS, MBE né DHL effettuano consegne a caselle postali. In questi casi spediremo l'ordine per posta ordinaria.

Per motivi di sicurezza internazionale, Neman Europe, S.L., può consegnare spray e spratti solo nella penisola iberica (Spagna e Portogallo) e nelle isole Baleari (Spagna).

3. SICUREZZA DELLA COMUNICAZIONE E DEL PAGAMENTO ONLINE CON CARTA DI CREDITO

Masaltos.com è un sito sicuro in quanto possiede un certificato ufficiale rilasciato dall'autorità di certificazione Thawte. Per questo motivo tutti gli scambi di dati tra il browser dell'account e il server vengono cifrati, assicurando la riservatezza delle comunicazioni e degli acquisti; inoltre, grazie a tale certificato il server è autenticato.

Il pagamento online con carta di credito su Masaltos.com garantisce la massima sicurezza, dal momento che il nostro sito aderisce al Protocollo di Sicurezza Verified by Visa e MasterCard SecureCode. Questo protocollo consiste nell'identificazione dei dati della carta di credito con una password conosciuta soltanto dal proprietario della carta. Tale dato, insieme ai dettagli della carta, verrà richiesto per il pagamento online. Nel caso in cui non si disponga di qualunque di questi dati non si potrà procedere all'acquisto. Inoltre, il gateway di pagamento solleva Neman Europe S.L. dalla responsabilità di conoscere e immagazzinare i dati delle carte di credito dei suoi clienti, dato che questi vengono processati direttamente dal Sistema a cui è associato.

4 .DIRITTO DI RECESSO

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene. Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci (Neman Europe S.L., c/Feria 4-6, 41003, Sevilla, España, +34 954 564 292, info@masaltos.com) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, WhatsApp, o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di [recesso allegato](#), ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Il diritto di recesso non si applica ai contratti che riguardano:

La fornitura di beni confezionati secondo le specifiche del consumatore e dell'utente o chiaramente personalizzati.

La fornitura di merci sigillate che non possono essere restituite per motivi di protezione della salute o dell'igiene e che sono state sigillate dopo la consegna.

In caso di restituzione, sebbene il cliente non sia obbligato a indicarne i motivi, vi saremmo grati, soprattutto in caso di scambi, se volesse allegare all'interno del pacco una nota che spieghi cosa desiderate.

Non accetteremo resi di prodotti che non siano restituiti in perfette condizioni o che presentino segni di utilizzo (purché non si vada oltre la mera verifica del buono stato e del funzionamento del prodotto). In questo caso, il consumatore viene informato che la merce sarà soggetta a deprezzamento.

Nel caso in cui il prodotto non venga restituito nella sua confezione originale (scatole, custodie, coperture, tenditori, ecc.), il consumatore è informato che il bene verrà svalutato di tre euro.

Le modalità di spedizione e le spese relative ai resi e ai cambi, dal cliente alla nostra sede, sono a carico del cliente. Possono essere effettuati tramite il nostro sistema di ritiro (solo per la Spagna, 8€, e l'Unione Europea, 20€), tramite posta ordinaria o corriere. In nessun caso Masaltos.com accetterà spedizioni a spese doganali.

Non accettiamo resi o cambi di prodotti per i quali le spese doganali non sono state pagate dal cliente o sono in attesa di formalità doganali. In caso di tali spese, il loro pagamento sarà a carico del mittente. Se lo desidera, possiamo informarti sulla procedura di abbonamento e aiutarti a gestirla.

Salvo diverso accordo tra le parti, il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal cliente per l'acquisto del prodotto.

EFFETTI DEL RECESSO

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente. E' pregato di rispeditare i beni o di consegnarli a noi o a Neman Europe S.L. c/Feria 4-6, 41003, Sevilla, España, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. «I costi della restituzione dei beni saranno a nostro carico.», oppure «I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico.» Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione ne del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei

Masaltos - Condizioni di acquisto

02-08-2026

beni.

5. METODI DI PAGAMENTO

I metodi di pagamento che accettiamo sono:

Con **carta di credito**. Se è il metodo che preferisci, ti consigliamo di effettuare l'ordine unicamente tramite www.masaltos.com, scegliendo l'acquisto online

Contrassegno (disponibile soltanto se il recapito di consegna si trova in Spagna (Baleari, Canarie, Ceuta e Melilla)

PayPal

Western Union

Mediante **bonifico bancario**. I dati di cui avrà bisogno sono i seguenti:

IBAN: ES77 0049 0180 2227 1303 3227

BIC (SWIFT-Code): BSCHESMM

Dopo aver realizzato il bonifico, ti preghiamo di inviarci la ricevuta a pedidos@masaltos.com o al WhatsApp, (0034) 638 726 246. Una volta ricevuto l'accredito, invieremo il tuo ordine.

Klarna. Paga in 3 rate senza interessi.

Come funziona?

Distribuisce il costo del tuo acquisto su 3 rate senza interessi, che vengono addebitate sulla tua carta di credito o di debito ogni mese. Per fare ciò, durante il processo di acquisto, nella schermata Elabora Ordine in "Checkout" dovrai solo selezionare l'opzione "Paga in 3".

Questo servizio è disponibile solo online per Spagna, Francia, Italia, Irlanda, Regno Unito e Portogallo.

Klarna. Paghi dopo senza interessi.

Acquista ora, paga dopo la consegna.

Masaltos - Condizioni di acquisto

02-08-2026

Come funziona?

- 1) Fai l'acquisto ora.
- 2) Ricevi il tuo acquisto.
- 3) Hai fino a 30 giorni dopo la spedizione per pagare.
- 4) Nessun interesse o commissione.

Questo servizio è disponibile online solo per Svezia, Norvegia, Finlandia, Danimarca, Germania, Austria, Svizzera, Paesi Bassi, Regno Unito, Belgio e Polonia.

Klarna. Finanzia il tuo pagamento con Klarna.

Dividi il tuo pagamento da 6 a 36 mesi con solo un costo fisso per rata.

Come funziona?

- 1) Scegli Finanzia il tuo pagamento con Klarna al momento dell'ordine e paga solo la prima rata.
- 2) Ricevi il tuo ordine.
- 3) Il resto dei pagamenti verrà automaticamente addebitato sulla tua carta.

Questo servizio è disponibile solo online per Svezia, Norvegia, Finlandia, Germania e Svizzera.

6. SERVIZIO DI ATTENZIONE AL CLIENTE

Per qualunque possibile consiglio, contrattempo o reclamo, ti preghiamo di metterti in contatto con il Servizio di Attenzione al Cliente di Masaltos.com, chiamando il numero di telefono (+39) 0235400738 o scrivendo all'indirizzo di posta elettronica info@masaltos.com.

L'orario invernale di attenzione telefonica è 9:00 - 14:00 e 15:00 - 18:00. Quello estivo è 09:00-14:00 - 15:00-18:00, fuso orario della penisola spagnola.

Masaltos.com è regolato esclusivamente dalle leggi spagnole. Nel caso in cui si produca qualunque tipo di discrepanza tra le parti riguardo l'interpretazione e il contenuto del sito Internet, o di qualunque circostanza che possa essere originata

Masaltos - Condizioni di acquisto

02-08-2026

dall'interpretazione o dal rispetto del contratto, tutte le parti si sottomettono, con rinuncia espressa a qualunque altra giurisdizione, alle Corti e ai Tribunali di Siviglia, a patto che non presentino la condizione di consumatore. Per motivi legali le scarpe vendute in Italia presenteranno il marchio Masaltos.com.

7. PROTEZIONE DEI DATI

In adempimento di quanto stabilito nel Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 di aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche rispetto ai dati personali e alla libera circolazione dei dati e per cui si deroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale di protezione dei dati- GDPR), Masaltos.com garantisce la riservatezza di tutti i dati forniti dai nostri clienti, che verranno annessi a un archivio automatizzato di proprietà di Neman Europe, S.L., registrato presso l'Agenzia Spagnola per la Protezione dei Dati. Lo scopo di ciò è poter prestare qualunque tipo di servizio senza bisogno di dover richiedere nuovamente tali dati, come ad esempio inviare informazione sui nostri prodotti e i nostri servizi, prestare servizi di commercio elettronico e mantenere le relazioni tra impresa e cliente.

Inoltre l'interessato, fornendo volontariamente i suoi dati di carattere personale a Neman Europe, S.L., dà il suo consenso alla loro cessione in caso sia necessaria una collaborazione con terzi per la prestazione dei servizi offerti tramite Masaltos.com, in particolar modo alle imprese di trasporto, di modo tale da poter gestire le spedizioni richieste.

Per poter offrire all'utente i metodi di pagamento di Klarna, al checkout potremmo trasmettere a Klarna i dati personali dell'utente sotto forma di recapiti e dettagli dell'ordine, in modo che Klarna possa valutare l'idoneità dell'utente ai suoi metodi di pagamento e personalizzare tali metodi di pagamento. I dati personali dell'utente trasferiti sono trattati in linea con la policy sulla [privacy di Klarna](#).

L'interessato dà il suo consenso esplicito al trattamento dei suoi dati personali per ricevere comunicazioni riguardo prodotti e servizi, promozioni, giornate, ecc da Neman Europe, S.L.

In nessun caso Neman Europe, S.L. userà i dati personali degli interessati con finalità diverse da quelle indicate precedentemente, e si impegna a mantenere il dovuto segreto professionale e a stabilire le misure di sicurezza necessarie per salvaguardare l'informazione conforme alla legge sulla protezione dei dati personali.

I dati personali di clienti e utenti saranno conservati durante il tempo necessario a compiere le finalità del trattamento. Posteriormente, si procederà alla loro eliminazione. Nonostante, il cliente può revocare il suo consenso al trattamento in qualsiasi momento.

Masaltos.com utilizza "cookies" propri e di terzi che ci permettono la migliore qualità del nostro servizio e della sua esperienza come utente. Per maggiori informazioni consulti la nostra [politica di cookies](#).

La navigazione nella pagina web Masaltos.com e l'uso dei suoi servizi generano un trasferimento internazionale di dati personali agli Stati Uniti d'America. In conformità con l'articolo 49.1 a) del GDPR, se continua la navigazione, consideriamo che presta il suo consenso inequivocabile al trasferimento. Ciò nonostante, potrai porre fine al trasferimento dei tuoi dati, richiedendolo per iscritto tramite email a info@masaltos.com o posta ordinaria al seguente indirizzo: Masaltos.com (Neman Europe S.L), C/ Feria, 4-6, 41003 Siviglia, Spagna.

Tutti i clienti registrati avranno diritto di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione dei propri dati. Inoltre, in qualunque momento, il cliente potrà manifestare il suo desiderio di NON ricevere nessun tipo di pubblicità. Per esercitare questi diritti è possibile scrivere all'indirizzo di posta elettronica info@masaltos.com o tramite le Poste al seguente indirizzo: Neman Europe, C/ Feria 4-6, 41003 Siviglia, Spagna.

8. PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

Tutti i diritti di proprietà intellettuale del contenuto del sito Internet, il codice sorgente, il graphic design, il look and feel, le immagini, le fotografie e i formati sono di proprietà di Neman Europe, S.L., e sono pertanto totalmente proibite la loro copia, riproduzione o trasformazione da parte di terzi che non siano in possesso della corrispondente autorizzazione per iscritto di Neman Europe, S.L.

La pubblicazione di link che portano al sito Masaltos.com non conferisce nessun diritto su quest'ultimo, e viene autorizzata esclusivamente per permettere l'accesso al nostro sito, restando proibita in altri siti la riproduzione totale o parziale delle immagini e dei contenuti del nostro sito. Allo stesso tempo, il semplice fatto di pubblicare un link al nostro sito Internet non dà diritto a conferirsi la categoria di impresa del gruppo, collaboratore o socio di Neman Europe, S.L.

Tutti i diritti di proprietà industriale contenuti nel sito Internet sono marchi registrati di proprietà di Neman Europe, S.L., o marchi il cui utilizzo è stato ceduto a Neman Europe, S.L. dai loro legittimi proprietari, restando totalmente proibite la loro copia, riproduzione o trasformazione da parte di terzi che non siano in possesso della corrispondente autorizzazione per iscritto di Neman Europe, S.L.

9. POLITICA DI PROTEZIONE DEI MINORI

Qualunque interessato che fornisca i propri dati personali tramite questo sito Internet e accetti il loro trattamento dichiara formalmente di essere maggiore di 14 anni, sotto la propria responsabilità.

Neman Europe, S.L. informa le persone maggiorenni che abbiano a carico minori di età che è di loro esclusiva responsabilità se un minore fornisce i suoi dati per richiedere un servizio.

10. GARANZIA E SERVIZIO POSTVENDITA

Masaltos.com sarà responsabile di qualsiasi difetto di conformità che si manifesti entro un periodo di tre anni dalla consegna, che si intenderà avvenuta nel giorno in cui appare sulla fattura o sulla ricevuta d'acquisto, o sulla bolla di consegna se questa è successiva.

Sempre e quando si tratti di una mancanza di conformità dello stesso prodotto e, quindi, di un prodotto difettoso, Masaltos.com provvederà in maniera corrispondente, alla riparazione, sostituzione, sconto sul prezzo o risoluzione del contratto. Le seguenti gestioni a favore del consumatore avverranno di forma gratuita.

Per quanto riguarda la riparazione o sostituzione, la gratuità comprenderà anche le spese di spedizione, oltre ad i costi generati dalla mano d'opera ed i materiali.

Ciononostante, i prodotti si considereranno conformi con il contratto sempre e quando compiano i requisiti elencati di seguito:

- a. Si attengano alla descrizione realizzata da Masaltos.com e siano in possesso delle qualità presentate al consumatore mediante il campione o modello.
- b. Siano adeguati per l'uso a cui vengono ordinariamente destinati altri prodotti dello stesso tipo.
- c. Presentino le qualità e prestazioni solite di un prodotto dello stesso tipo, conforme con ciò che il consumatore ed utente possa fundamentalmente aspettarsi, considerando la natura del prodotto.

11. RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

Masaltos - Condizioni di acquisto

02-08-2026

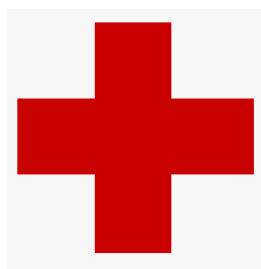
Neman Europe, S.L. é un'entità impegnata nel rispetto dell'etica e delle responsabilità sociali: per questa ragione, contribuisce attivamente e volontariamente a migliorare l'etica sociale, la protezione dei consumatori e ad evitare casi di discriminazione sessuale all'interno dell'impresa.

Autocontrol é l'istituzione spagnola più importante in materia di pubblicità ed ha voluto conferire a Neman Europe, S.L. il certificato annuale che accredita la [Responsabilità sociale d'Impresa](#), affermando il nostro impegno circa il rispetto delle tematiche sociali.

Autocontrol ha anche conferito a Neman Europe, S.L. il Certificato Annuale di Responsabilità Sociale d'Impresa al fine di concedere il distintivo "[Uguaglianza nell'Azienda](#)" che accredita le nostre politiche di parità di genere.

L'obiettivo di Autocontrol é quello di promuovere l'attività pubblicitaria e fomentare lo sviluppo della stessa in maniera legale, onesta e leale: tutto ciò, con lo scopo di aumentare i benefici sia per i consumatori che per la competizione e, più in generale, per il mercato.

Neman Europe, S.L. collabora con differenti ONG come [Croce Rossa](#), [Caritas](#), [Danza con la EM](#) e [Crece con Futuro](#) (Crescere con Futuro), dedicata alla protezione dei bambini svantaggiati.



12. Saldi

I saldi invernali iniziano il 7 gennaio e terminano il 28 febbraio.

I saldi estivi iniziano il 1° luglio e terminano il 31 agosto.

Le promozioni non sono cumulabili tra loro.