

# Masaltos - Política de Envios

21-05-2026

## O CUSTO DAS EXPEDIÇÕES NACIONAIS E INTERNACIONAIS

Portes grátis para encomendas acima de 80€.

Para encomendas inferiores a 80€, o custo de envio é de 4,90€ para Espanha e Ilhas Baleares, 8,90€ para Ceuta, Melilla e Canárias, 17€ para a União Europeia e 32€ para o resto do mundo.

ENTREGA / DESTINO	ESPAÑA PENÍNSULA E ILHAS BALEÁRES	TRANSPORTE 14 ESPAÑA PENÍNSULA	AS ILHAS CANÁRIAS, CEUTA E MELILLA	A U
UM PAR DE SAPATOS	GRATUITO	8.90€	GRATUITO	
ACESSÓRIOS	4.90€	8.90€	8.90€	
UM PAR DE SAPATOS + ACESSÓRIOS	GRATUITO	8.90€	GRATUITO	
DOIS E MAIS PAR DE SAPATOS	GRATUITO	8.90€	GRATUITO	

## PRAZO DE ENTREGA DO SEU PEDIDO EM MASALTOS.COM

### Para a Península da Espanha:

As encomendas efectuadas na Masaltos.com serão entregues, caso não haja problema externo, no prazo de 24-48 horas. Observe que a Transportadora não faz envios nos finais de semana e que este é um serviço adicional da Masaltos.com.

#### Serviço urgente 14

Se não quiser esperar, também pode fazer a sua encomenda até às 12h de hoje e solicitar a entrega para amanhã até às 14h, através do serviço Urgente 14. O seu preço é um serviço adicional da Masaltos.com É 8,90 euros e está disponível apenas em dias úteis para a Península de Espanha.

### Para as Ilhas Baleares:

Se não houver problemas externos, o prazo de entrega será de 48-72 horas.

# Masaltos - Política de Envios

21-05-2026

## Para as Ilhas Canárias, Ceuta ou Melilla:

Seus calçados masculinos serão despachados pelos Correios. O prazo é de 5 a 15 dias.

## MBE Delivery Point.

Se não estiver em casa e quiser receber a sua encomenda num ponto de entrega, o MBE Delivery Point é um serviço que lhe permite receber as suas encomendas num ponto de entrega autorizado. Este serviço gratuito está apenas disponível em Espanha (continental e Ilhas Baleares), Itália, França, Alemanha e Polónia.

## Para o resto do mundo:

Consulte a tabela.

PRAZO/DESTINO	EUROPA	*AMÉRICA DO NORTE	AMÉRICA CENTRAL	AMÉRICA DO SUL	OCEÂNIA
PRAZO DE ENTREGA EM DIAS	1-5	3-7	3-10	3-10	3-8
MENSAGEM DE TRANSPORTE	UPS	UPS	UPS	UPS	UPS

PRAZO/DESTINO	ESPAÑA PENÍNSULA E ILHAS BALEÁRICAS	AS ILHAS CANÁRIAS, CEUTA E MELILHA	RÚSSIA BELARUS KAZAKHSTAN	BRASIL / MÉXICO
PRAZO DE ENTREGA EM DIAS	1-5	5-15	7-15	3-10
MENSAGEM DE TRANSPORTE	MRW	CORREIO	CORREIO	UPS

## Troca de tamanho:

# Masaltos - Política de Envios

21-05-2026

---

A troca de tamanho é gratuita, só em na primeira troca.

O método de envio e os custos envolvidos nas devoluções e trocas, do cliente para a nossa sede, serão suportados pelo cliente. Podem ser feitas através do nosso sistema de recolha (só em Espanha e União Europeia - preço: 8 € Espanha; 20 € União Europeia), por correio normal ou por estafeta. Em nenhum caso, Masaltos.com aceitará envios com portes devidos ou com custos alfandegários.

A forma de envio e os custos associados às alterações e devoluções, do cliente para a nossa sede, serão suportados pelo cliente. Podem ser feitas através do nosso sistema de cobrança, por correio normal ou por estafeta. Em nenhum caso, a Masaltos.com aceitará envios com portes a pagar ou com despesas alfandegárias.

Salvo acordo em contrário entre as partes, o reembolso será efectuado utilizando o mesmo método de pagamento utilizado pelo cliente para adquirir o produto.

Para mais informações, consulte nossa política de [troca e devolução](#).