

Masaltos - Условия покупки

02-06-2026

На сайте Masaltos.com вы можете приобрести обувь для увеличения роста, а также получить полную информацию о товарах и воспользоваться специальными предложениями.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с общими условиями покупки на нашем сайте. Размещая заказ в интернет-магазине, вы подтверждаете, что принимаете и соглашаетесь со всеми условиями, изложенными ниже. Если у вас возникнут какие-либо вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нашим отделом обслуживания клиентов.

1. СИСТЕМА ПОКУПКИ НА MASALTOS.COM

Покупки, совершаемые на Masaltos.com, регулируются нормами действующего законодательства Испании. Продажу товаров осуществляет компания: Neman Europe S.L, расположенная по адресу Calle Feria 4-6, 41003 Севилья, Испания. Товары, реализуемые Masaltos.com включают в себя налог на добавленную стоимость (НДС), согласно действующему законодательству в отношении физических и юридических лиц, постоянно проживающих в государствах, входящих в ЕС и лиц, проживающих в странах, не являющихся членами ЕС.

Полная характеристика и цены товаров указаны на сайте. Для стран, Европейского Союза, цены, указаны в евро и включают НДС. Цены для Канарских островов, Сеуты и Мелильи указаны в евро и не включают НДС. Для стран, не являющихся членами Европейского Союза, цены, указаны в евро и не включают НДС, общая цена товара составляет сумма, указанная на экране. Товары по специальным ценам обозначены должным образом, идентифицированы как таковые и действительны, пока показаны на сайте.

Товары и услуги доступны до их окончания на складе. Все цены указаны в евро, с учётом НДС, и являются действительными, за исключением случаев типографских ошибок. Товары по специальным ценам чётко обозначены как таковые и действуют до тех пор, пока они отображаются на сайте.

Если вам необходима счёт-фактура вашей покупки, пожалуйста, свяжитесь с нашим отделом по Обслуживанию Клиентов, сообщите ваши персональные данные и идентификационный номер заказа. Сводный лист покупки, отправленный на электронную почту от Masaltos.com, является подтверждением заказа, но не имеет юридической силы.

2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

Для приобретения товаров на сайте Masaltos.com перейдите в онлайн-каталог, выберите нужный товар и добавьте его в корзину. Затем заполните анкету, указав адрес доставки, и выберите предпочтительный способ оплаты и доставки. После этого вам будет представлена информация о вашем заказе с возможностью её подтверждения. После правильного завершения оформления заказа вся информация автоматически поступает в нашу базу данных. В случае оплаты банковской картой платеж будет осуществлён в режиме онлайн через систему Point of Sale.

При оформлении заказа на сайте Masaltos.com, Клиент должен принять общие условия покупки, указанные в разделе подтверждения заказа. Сформированный заказ подтверждает полное принятие этих условий.

После завершения оформления заказа на указанную в анкете электронную почту Клиента высылается сводный лист покупки и идентификационный номер заказа. С помощью этого номера Клиент может перейти в раздел "Статус моего заказа" и отслеживать текущий статус. Мы стараемся обновлять информацию как можно быстрее, чтобы она была максимально актуальной.

Все заказы будут отправлены на адрес, указанный при регистрации. Доставка зависит от контрольных сроков, предусмотренных в разделе условия доставки, а также от наличия приобретённого товара на складе.

Компания осуществляет бесплатную доставку в любую точку мира при покупке одной или нескольких пар обуви, за некоторыми исключениями. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, ознакомьтесь с нашей [Политикой доставки](#).

Masaltos - Условия покупки

02-06-2026

Налоги и пошлины

Заказы, отправляемые в страны Европейского Союза, освобождаются от таможенных пошлин и налогов, в соответствии с законодательством ЕС.

Заказы, отправляемые за пределы Европейского Союза, подлежат таможенному декларированию на основе ряда факторов, таких как страна отправления, стоимость груза и количество наименований товаров. Эти товары могут облагаться местными таможенными налогами и НДС, которые вводят органы власти страны назначения. Ответственность за уплату этих сборов ложится на получателя.

Экспресс доставка 14

Если вам требуется экспресс-доставка, вы можете оформить заказ в рабочие дни до 12:00 и выбрать курьерскую доставку на следующий рабочий день до 14:00, воспользовавшись услугой "Экспрес 14". Это дополнительная услуга от Masaltos.com, её стоимость составляет 14 евро. Услуга доступна исключительно в рабочие дни и распространяется только на территорию Испании (Пиренейский полуостров).

MBE Delivery Point

Если вы не находитесь дома и хотите получить свой заказ в удобном месте, сервис MBE Delivery Point позволяет забрать заказ в авторизованном пункте выдачи. Эта услуга бесплатна и доступна только в Испании (на материковой части и Балеарских островах), а также в Италии, Франции, Германии и Польше.

Промоакции не могут быть совмещены между собой.

Службы доставки MRW, UPS, MBE и DHL не осуществляют доставку на абонентский ящик.

По соображениям международной безопасности Neman Europe S.L. может доставлять спреи и аэрозоли только на Пиренейский полуостров (Испания и Португалия) и на Балеарские острова (Испания).

3. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ ОНЛАЙН

Masaltos.com — это безопасный веб-сайт, который имеет действующий цифровой сертификат, выданный удостоверяющим центром Thawte. Все данные, передаваемые между браузером пользователя и сервером, шифруются, что обеспечивает полную конфиденциальность информации. Кроме того, сертификат подтверждает подлинность сервера, гарантируя безопасность ваших транзакций и персональных данных.

Безопасность оплаты банковской картой онлайн на сайте Masaltos.com обеспечивается использованием протокола Verified by Visa. Протокол, защищает информацию банковской карты с помощью личного идентификационного кода, который известен только законному владельцу банковской карты. Этот код вместе с подробной информацией банковской карты, необходимы для оплаты в режиме онлайн. В случае отсутствия какой-либо информации, завершить процесс покупки будет невозможно.

Платёжный шлюз Neman Europe S.L не распознаёт и не сохраняет данные банковских карт. Конфиденциальные данные полностью обрабатываются через Point of Sale.

4. ОБМЕН И ВОЗВРАТ

Вы можете скачать образец заявления на возврат товара [здесь](#).

Если вы недовольны своей покупкой на Masaltos.com, вы можете вернуть ее в течение 14 дней с момента получения покупки. Возврат должен быть произведен по адресу:

Neman Europe S,L

Calle Feria 4-6, 41003

Севилья, Испания

Клиент также может осуществить отказ по телефону (+34 954 564 292), по электронной почте (pedidos@masaltos.com), направив по почте форму, полученную вместе с заказом, либо скачав форму с веб-сайта и отправив её по почте или через онлайн-форму, доступную по следующей [ссылке](#).

В случае возникновения инцидентов или претензий, Клиент имеет право вернуть заказ в течение 14 дней с момента его получения. Расходы, связанные с возвратом товара, несёт Клиент. Налоги и тарифы на импорт товара не включены в стоимость и должны быть оплачены наличными при прибытии товара в место назначения. В случае обмена заказа, Masaltos.com гарантирует доставку нового товара в идеальном состоянии.

Право на возврат и обмен товара не применяется в случае:

Поставки товаров, изготовленных по спецификациям потребителя или персонализированных товаров.

Поставки запечатанных товаров, которые не подлежат возврату по причинам защиты здоровья или гигиены, если они были вскрыты после доставки.

При возврате товара клиент не обязан указывать причины, однако мы будем признательны, особенно в случае обмена, если вы вложите записку с пояснением своих пожеланий.

Возврат обуви не принимается в случае, если товар возвращён в состоянии, не соответствующем надлежащему, либо имеет следы носки, за исключением случаев, когда примерка осуществлялась исключительно в целях проверки размера, характеристик и качества товара и не выходит за пределы обычной проверки, допускаемой законодательством.

В случае возврата обуви без оригинальной упаковки (включая упаковку, растяжек и иные комплектующие элементы) Покупатель уведомляется о вычете из стоимости товара 3 (три) евро.

Masaltos - Условия покупки

02-06-2026

Обмен размера обуви осуществляется бесплатно исключительно при первом обращении Покупателя с соответствующим требованием.

Покупатель несет ответственность за отправку товара при его обмене или возврате, и все связанные с этим расходы от его местоположения до нашего офиса. Для удобства клиентов мы предлагаем организацию возвратов через наш курьерский сервис, доступный в Испании по цене 8 евро и для стран ЕС по цене 20 евро. Кроме того, клиенты имеют возможность использовать обычную почту или другие курьерские службы по своему выбору. Важно отметить, что Masaltos.com категорически не принимает возвраты с наложенным платежом или таможенными пошлинами в любых обстоятельствах.

Мы не принимаем возвраты или обмены товаров, по которым не оплачены таможенные пошлины или которые находятся в стадии таможенного оформления. В случае возникновения таких пошлин ответственность за их оплату ложится на отправителя. Если необходимо, мы можем предоставить информацию о процессе оплаты и помочь с оформлением.

Если иное не согласовано Сторонами, возврат уплаченной суммы осуществляется тем же способом оплаты, который был использован Покупателем при приобретении товара.

5. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

Мы принимаем следующие формы оплаты:

- Банковская карта, выбрав эту форму оплаты, мы рекомендуем вам разместить заказ онлайн на www.masaltos.com
- Наложный платёж (доступно в случае, если адрес доставки находится в Испании (Балеарские и Канарские острова, Сеута и Мелилья)
- PayPal
- Western Union. Для использования этой формы оплаты свяжитесь с нами.
- Банковский перевод.
- Наши реквизиты:

IBAN: ES77 0049 0180 2227 1303 3227

BIC (SWIFT-Code): BSCHEM33

Адрес компании: **c/ Feria 4 y 6 41003 Seville Spain**

После осуществления банковского перевода, пожалуйста, вышлите нам копию платёжного поручения на электронную почту pedidos@masaltos.com или по факсу (0034) 954 564 292.

6. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

Если у вас есть какие-либо вопросы, претензии или предложения, в индивидуальном порядке, просим вас связаться с отделом по обслуживанию Клиентов по тел: (+34) 954 564 292 или направить письменное обращение по адресу: info@masaltos.com.

Masaltos - Условия покупки

02-06-2026

Режим работы согласно Испанскому часовому поясу с 9:00 – 14:00 и 15:00 - 18:00 зимой и с 9:00 до 14:00 и с 15:00 до 18:00 летом.

Masaltos.com регулируется исключительно законодательством Испании. В случае возникновения разногласий между сторонами относительно толкования и содержания веб-сайта, а также любых других обстоятельств, связанных с толкованием или исполнением договора, стороны отказываются от применения любой иной юрисдикции и соглашаются на юрисдикцию Судов общей юрисдикции города Севильи, за исключением случаев, когда одной из сторон является потребитель.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Согласно изложенному в Регламенте (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета ЕС от 27 апреля 2016 года «О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных», который отменяет Директиву 95/46/ЕС (Общий Регламент о защите персональных данных – GDPR), сайт Masaltos.com гарантирует конфиденциальность всех личных данных, предоставленных нам нашими клиентами. Все данные будут переданы в автоматизированный архив – собственность компании Neman Europe, S.L., зарегистрированной в Испанском Агентстве по защите персональных данных. Главная цель таких мер заключается в том, чтобы предоставить вам все виды услуг без повторного заполнения форм на предоставление личных данных, а также для того, чтобы отправлять вам информацию о нашей продукции и о наших услугах, оказывать вам коммерческие услуги через интернет-сервисы и поддерживать отношения с клиентом.

Кроме того, заинтересованное лицо, предоставив добровольно свои персональные данные компании Neman Europe, S.L., дает тем самым свое согласие на передачу своих личных данных третьему лицу, в тех случаях, когда необходимо участие этого лица для оказания дополнительных услуг, например, это касается услуг транспортных компаний для доставки продукции, заказанной на сайте Masaltos.com в соответствии с правовой базой.

Заинтересованное лицо выражает свое однозначное согласие на обработку своих персональных данных для получения информации о продуктах и услугах, промо-акциях, о режиме работы и прочей информации от компании Neman Europe, S.L., а также от группы компаний, к которой принадлежит Neman Europe, S.L., в соответствии с правовой базой.

Компания Neman Europe, S.L. ни в коем случае не станет использовать персональные данные для других целей, отличающихся от тех, что были упомянуты ранее, а также компания гарантирует сохранность данных и берет на себя обязательства по принятию всех возможных мер для сохранения этих данных согласно законодательству.

Личные данные клиентов и пользователей будут храниться необходимое время для оказания перечисленных услуг. Позже, будет произведено удаление персональных данных. Однако, клиент может отозвать своё согласие на предоставление и использование его персональных данных в любой момент.

Сайт Masaltos.com использует “cookies”, собственные и третьих лиц, что позволяет улучшить качество предоставления услуг, а также упростить ваше пользование сайтом. Для получения большей информации, пожалуйста, пройдите по ссылке [политика cookies](#).

Навигация на веб-сайте Masaltos.com и использование его сервисов приводит к передаче персональных данных в Соединенные Штаты Америки. Согласно статье 49.1.a) Регламента GDPR, если вы продолжаете пользоваться нашим сайтом, то тем самым вы даете свое согласие на передачу ваших данных. Однако, вы можете выразить свое несогласие с этой мерой, отправив своё возражение на электронную почту info@masaltos.com или на почтовый адрес: Masaltos.com (Neman Europe S.L.), C/Feria 4-6, 41003 Севилья, Испания.

Все зарегистрированные клиенты имеют право на доступ, исправление, уничтожение, удаление, возражение и перемещение своих личных данных в другой архив, а также имеют право на отзыв своего согласия и подать рекламацию в орган контроля (Испанское Агентство по защите персональных данных). Кроме того, в любой момент клиент может ОТКАЗАТЬСЯ от получения любого вида рекламной информации. Для этого необходимо отправить свой отказ на электронную почту info@masaltos.com или отправить письмо с отказом по адресу Masaltos.com (Neman Europe S.L.), C/Feria 4-6, 41003 Севилья, Испания.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ И ПРОМЫШЛЕННАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Все права интеллектуальной собственности на содержание настоящего веб-сайта, его исходный код, графический дизайн, внешний вид, изображения, фотографии и шаблоны принадлежат Neman Europe S.L. В связи с этим запрещается воспроизводить, распространять, обнародовать и изменять их полностью или частично, без письменного разрешения Neman Europe S.L.

Создание ссылок на сайт Masaltos.com не даёт права на его обладание, а служит только для полного или частичного воспроизведения изображения и содержания сайта. Кроме того, акт установления ссылок на сайт не даёт право на получение статуса партнёра Neman Europe S.L и её групп.

Все права интеллектуальной собственности этого сайта являются зарегистрированными торговыми марками, принадлежащие Neman Europe S.L или товарными знаками, переданные Neman Europe S.L. Полностью запрещено копирование, воспроизведение и обработка информации третьими лицами без письменного разрешения Neman Europe S.L.

9. ЗАЩИТА ПРАВ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Все заинтересованные лица, предоставляющие информацию личного характера через этот веб-сайт, должны быть старше 14 лет.

Neman Europe S.L информирует законных представителей несовершеннолетних лиц о том, что они несут полную ответственность в случае предоставления несовершеннолетним информации личного характера с целью получения услуг.

10. ГАРАНТИЙНОЕ И ПОСТГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

[Masaltos.com](https://www.masaltos.com) несёт ответственность по договору купли-продажи за любое несоответствие проданного товара в течение двух лет. Потребитель обязан известить [Masaltos.com](https://www.masaltos.com) о несоответствии товара в течение двух месяцев, после обнаружения факта.

В случае дефектного продукта, Masaltos.com, безвозмездно предоставит сервис по ремонту, замене, уценке товара или право на расторжение договора.

В стоимость сервиса по ремонту и замене товара входит его транспортировка и расходы, связанные с рабочей силой и материалами.

Товар соответствует условиям договора, если:

1. Он соответствует своему описанию на сайте Masaltos.com и обладает качествами товара, представленного продавцом покупателю в качестве образца или модели.
2. Он пригоден для целей, для которых товар такого рода обычно используется.
3. Он соответствует качеству, которые обычно присущи товарам такого же вида и которые потребитель может обоснованно ожидать с учётом характера товара.

11. Скидки

Зимние распродажи начинаются 7 января и заканчиваются 28 февраля.

Летние распродажи начинаются 1 июля и заканчиваются 31 августа.

Акции не суммируются между собой.

Masaltos - Условя покупки

02-06-2026
