

Masaltos - Teslimat Politikası

21-05-2026

YURTÇ? VE YURTDI?I KARGO ÜCRET?

80 € üzeri sipari?lerde ücretsiz kargo.

80 € altındaki sipari?lerde kargo ücreti ?spanya ve Balear Adalar? için 4,90 €, Ceuta, Melilla ve Kanarya Adalar? için 8,90 €, Avrupa Birli?i için 17 € ve dünyanın geri kalan? için 32 €'dur.

NEREYE	?SPANYA ?BER YARIMADASI VE BALEAR ADALARI	EKSPRES 14 ?SPANYA ?BER YARIMADASI	KANARYA ADALARI, CEUTA VE MELILLA	AVRUPA BİRLİĞİ
B?R Ç?FT AYAKKABI	BEDAVA	8.90€	BEDAVA	17€
AKSESUARLAR	4.90€	8.90€	8.90€	17€
B?R Ç?FT AYAKKABI + AKSESUAR	BEDAVA	8.90€	BEDAVA	17€
?K? Ç?FT AYAKKABI + AKSESUAR	BEDAVA	8.90€	BEDAVA	17€

MASALTOS.COM S?PAR???N?Z?N TAHM?N? TESL?MAT SÜRES?

?spanya:

Masaltos.com sayfasından verilen sipari?ler en geç 24-48 saat içerisinde teslim edilir. MRW kargo ?irketi pazar günleri teslimat yap?lmamaktadır.

Ekspres Servis 14

Beklemek istemiyorsanız bugün saat 12:00'e kadar sipari?inizi verebilir ve Ekspres 14 servisi ile ertesi gün saat 14:00'e kadar teslimat talebinde bulunabilirsiniz. Ekspres servis ek bir hizmetidir, fiyat? 8,90 Euro ve sadece ?spanya (Yar?mada) için i? günlerinde geçerlidir.

Balear Adalar?:

MRW kargo ile ortalama 48-72 saat içerisinde sipari?iniz adresinize ula??r.

Kanarya Adalar?, Ceuta ve Melilla:

Ayakkab? sipari?iniz 5-15 gün içerisinde PTT ile teslim edilir.

Masaltos - Teslimat Politikası

21-05-2026

MBE Delivery Point.

Eğer evde deşilseniz ve siparişinizi bir teslimat noktasından almak isterseniz, MBE Delivery Point hizmeti, siparişlerinizi yetkili teslimat noktalarından almanız sağlar. Bu hizmet ücretsizdir ve yalnızca İspanya (ana kara ve Balear Adaları), İtalya, Fransa, Almanya ve Polonya'da kullanılabilir.

Uluslararası teslim:

Lütfen aşağıdaki tabloya bakın.

NEREYE	AVRUPA	*KUZEY AMERİKA	ORTA AMERİKA	GÜNEY AMERİKA	OKYANUS
TAHMİNİ TESLİMAT SÜRESİ (?? GÜNÜ)	1-5	3-7	3-10	3-10	3-8
KARGO ŞİRKETİ	UPS	UPS	UPS	UPS	UPS

NEREYE	İSPANYA VE BALEAR ADALARI	KANARYA ADALARI, CEUTA VE MELILLA	"RUSYA, BEYAZ RUSYA, KAZAKİSTAN"	TÜRKİYE
TAHMİNİ TESLİMAT SÜRESİ (?? GÜNÜ)	1-5	5-15	7-15	4-5
KARGO ŞİRKETİ	MRW	PTT	PTT	UPS

Ürün Deşimi:

İlk ürün deşimi ücretsizdir. Masaltos.com sitesinde ikinci veya daha sonraki bir ürün deşimini yapmak isterseniz iki seçeneğiniz vardır:

Kurye servisimizden yararlanmak (maliyet: İspanya için 8 Euro, Avrupa Birliği için 20 Euro).

Masaltos - Teslimat Politikası

21-05-2026

Sipari?i iade için belirtilen ayn? adrese geri göndermek. Ürün al?nd?ktan ve durumu kontrol edildikten sonra, de?i?imi ger?ekle?tirip yeni ürünü ilk seferde kulland???n?z teslimat yöntemiyle size göndeririz.

Teslimat yöntemi ve iade/de?i?im masraflar? mü?teri taraf?ndan kar??lan?r. A?a??daki teslimat seçeneklerinden birini seçebilirsiniz:

Kurye servisimizi kullanmak (sadece ?spanya için, maliyeti 8 Euro veya Avrupa Birli?i için 20 Euro).

Standart posta veya size uygun di?er bir kurye ?irketini tercih etmek. Lütfen unutmay?n ki Masaltos.com kap?da ödeme veya gümrük masraflar? ile gönderilen paketleri kabul etmez.

Ürün iadesi yap?ld???nda, orijinal ödeme yöntemi kullan?larak ödeme yap?lan tutar iade edilir, taraflar aras?nda farkl? bir anla?ma yoksa.

Daha fazla bilgi için lütfen de?i?im ve iade politikam?za ba?vurunuz.